



แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ หมายถึง หน่วยงานที่มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การบังคับบัญชาของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มงานจำนวน ๖ กลุ่มงาน ได้แก่

๑. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๒. กลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
๓. กลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์
๔. กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม
๕. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
๖. กลุ่มวิชาการและพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

มีผลบังคับใช้กับข้าราชการ พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงบุคลากรภายนอกผู้ซึ่งปฏิบัติงานให้หน่วยงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒
เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒
๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องาน
เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ที่มาติดต่องาน สมัครงาร การทำธุรกรรม เช่น การขอใบอนุญาตต่างๆ เป็นต้น การทำนิติกรรม เช่น การทำสัญญาว่าจ้าง สัญญาซื้อขาย รวมถึงข้อมูลบุคคลของพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงาน ที่ทำสัญญา หรือทำงานให้กับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒
๓. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ
เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อเพื่อรับบริการการขออนุญาตเปิดสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกรณีทีบุคลากรของหน่วยงานออกไปให้บริการยกหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ



ส่วนที่ ๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล “เท่าที่จำเป็น” สำหรับการให้บริการตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ อย่างเคร่งครัดและจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด และจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับตามเกณฑ์มาตรฐานการกำหนดชั้นความลับของข้อมูลของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒

ส่วนที่ ๔. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ รวมทั้งเพื่อการศึกษาวินิจฉัยหรือการจัดทำสถิติที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ หรือตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะบันทึกวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในขณะที่มีการรวบรวมและจัดเก็บ รวมถึงการนำข้อมูลนั้นไปใช้ในภายหลัง และแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนที่ ๕. การกำกับดูแลการเก็บรวบรวม ใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๑ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะกำกับดูแลมิให้ผู้ที่ไม่มีหน้าที่หรือไม่ได้รับมอบหมายเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล นำไปใช้ประโยชน์ เผยแพร่ แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่น นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

๕.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย แต่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่กำกับดูแล รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย

ส่วนที่ ๖. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๖.๑ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะกำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ที่ไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

๖.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บหรือหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เพิกถอนความยินยอม เว้นแต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด



ส่วนที่ ๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงเท่านั้น และต้อง “ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล” เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จำเป็นต้อง “เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น” ที่ไม่ใช่เก็บจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข จะแจ้งเหตุผลความจำเป็นนั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๘. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ กับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ ดูแล ดังต่อไปนี้

๘.๑ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง โดยเจ้าของข้อมูลมีสิทธิ ที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้ เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

๘.๒ สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๓ สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล โดยขอให้ หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุบางประการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๔ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยขอให้หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๕ สิทธิขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยขอให้ หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ส่วนที่ ๙ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ มีการดำเนินการตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยจะเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <http://doh.new.hss.moph.go.th:๘๐๘๐/index.php> รวมทั้งหากมีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ก็จะดำเนินการเผยแพร่ผ่านช่องทางดังกล่าว รวมทั้งผ่านสื่อที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ ใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสมด้วย

