

การส่งเสริมมาตรฐาน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการ
การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒

โดย

นางสาววิไลวรรณ ภูศรีเทศ

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๔๒๙
ส่วนราชการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ กองวิศวกรรมการแพทย์
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
(ปฏิบัติราชการที่ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เป็นกิจการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามประกาศกฎกระทรวงกำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เป็นกิจการอื่นในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ เพื่อให้การดำเนินกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน อันเป็นการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนและคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ โดยได้กำหนดนิยามสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายถึง กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พึ่งฟูสุขภาพ หรือการประทับประครองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่บริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ประกอบกับในปัจจุบันมีสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งการให้บริการในการช่วยเหลือ ดูแล ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงหากไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักวิชาการอาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อสูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มารับบริการได้ ดังนั้น เพื่อให้การประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องดำเนินการโดยมีมาตรฐาน และปลอดภัย สามารถดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพตามศักยภาพของแต่ละบุคคลได้ และเพื่อให้การพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จึงได้จัดทำคู่มือมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ประกอบการในการขับเคลื่อนกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อไป

สุดท้ายผู้จัดทำหวังว่าผลงานวิชาการเรื่องนี้จะประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน	๒
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
บทที่ ๒ แนวทางและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๔
๒.๑ การดำเนินงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	๔
๒.๒ มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	๙
๒.๓ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘	๔๑
บทที่ ๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน	๔๗
๓.๑ สารสำคัญของงาน	๔๗
๓.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน	๔๗
บทที่ ๔ สรุปผล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๕๐
๔.๑ สรุปผล	๕๐
๔.๒ ปัญหาอุปสรรค	๕๑
๔.๓ ข้อเสนอแนะ	๕๒
เอกสารอ้างอิง	๕๓
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ขั้นตอนกระบวนการ/คู่มือแนวทางมาตรฐาน	
ภาคผนวก ข เอกสารคำสั่ง/บันทึกข้อความ	

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) มีวิสัยทัศน์ของการพัฒนาให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาว “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ของประเทศ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ของ ประเทศเพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงที่มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม เป็นศูนย์กลาง ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาคสู่ความเป็นชาติการค้าและบริการ (Trading and Service Nation) มีเป้าหมายการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (๑) การกระจายรายได้มีความเท่าเทียมกันมากขึ้น (๒) บริการทางสังคมมีคุณภาพและมีการกระจายอย่างทั่วถึงและมีแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถ ผู้ประกอบการให้มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวดำเนินธุรกิจท่ามกลางการดำเนินนโยบายและ มาตรการการกีดกันทางการค้ารูปแบบต่างๆ เพิ่มสัดส่วนความเป็นเจ้าของ ของคนไทยและสนับสนุนให้ มีการขยายตลาดที่มีแบรนด์สินค้าและช่องทางการตลาดที่เป็นของตนเองมากขึ้น และพัฒนาต่อยอด อุตสาหกรรมและบริการเพื่อเข้าสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิต บริการและอุตสาหกรรมดิจิทัล ซึ่งธุรกิจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นธุรกิจบริการสาขาหนึ่งที่สามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมูลค่าการตลาดเพิ่มขึ้นทุกปี อัตราการ ขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ ๑๕ ต่อปี ดังนั้นเพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน ประชาชนผู้รับบริการทั้งชาวไทย และต่างชาติได้รับการบริการที่ดี มีคุณภาพมาตรฐานเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และในอนาคตคาดว่าในปี ๒๕๗๘ จะมีประชากรผู้สูงอายุสูงถึงร้อยละ ๒๘.๕๕ ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งพบว่ามีผู้สูงอายุที่อยู่ลำพังเพียงคนเดียว อยู่กับผู้สูงอายุด้วยกัน และเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓-๕ ประชากรผู้สูงอายุ ประกอบกับสมาชิกในครอบครัวส่วนมากทำงานนอกบ้าน ไม่สามารถดูแลผู้สูงอายุได้ด้วยตนเอง จึงจำเป็นต้องจัดหาสถานที่สำหรับช่วยเหลือ ดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพ ประกอบกับในปัจจุบันมีสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ที่เปิดให้บริการในการช่วยเหลือ ดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงซึ่งไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ซึ่งการให้บริการในการช่วยเหลือ ดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและหลักวิชาการอาจส่งผลให้ เกิดอันตรายต่อผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มารับบริการได้ ประกอบกับสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงดังกล่าวของภาครัฐและเอกชนที่เปิดให้บริการก่อนการประกาศใช้กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ยังไม่มีหน่วยงานใดทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล มาตรฐาน ทำให้สถานประกอบการเหล่านั้นมีมาตรฐานการให้บริการที่หลากหลายทั้งในเรื่องสถานที่ การบริการ ผู้ให้บริการ รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัย ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้สูงอายุหรือผู้รับบริการได้รับบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน และมีสถานประกอบการหลายแห่งที่ยังไม่ได้รับทราบข้อมูลในการดำเนินกิจการที่ถูกต้องภายใต้การควบคุม กำกับ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ตามมาตร ๓ (๓) กิจการอื่น

ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ประกอบกับเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานการสำรวจข้อมูลผู้ประกอบการ การประชาสัมพันธ์เชิญชวน การยื่นขอใบอนุญาต และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการประกอบกิจการที่ยังไม่ครอบคลุม และมีข้อจำกัดในเรื่องของการเดินทางลงพื้นที่ส่งเสริมและการประเมินพิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการเกิดความล่าช้า เนื่องจากผู้ประกอบการยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนกระบวนการและแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ

กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งได้ประกาศกฎกระทรวง กำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เป็นกิจการอื่นในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้การประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องดำเนินการโดยมีมาตรฐาน มีการให้บริการโดยผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และผ่านการอบรมเพื่อดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงโดยเฉพาะ และมีการช่วยเหลือ ดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงได้อย่างปลอดภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ โดยให้ผู้ประกอบการรายเก่าที่เปิดกิจการอยู่ก่อน ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการภายใน ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ต้องได้รับใบอนุญาตก่อนจึงจะสามารถเปิดกิจการได้ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ประชาชนผู้รับบริการทั้งชาวไทยและต่างชาติได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพและเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาคของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่รับมอบอำนาจในการพัฒนา ส่งเสริม ควบคุม กำกับ และพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๒ ทั้ง ๕ จังหวัด (จังหวัดตาก จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดอุตรดิตถ์) ดังนั้นเพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง มีการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด พร้อมกับปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันและควบคุมโรค ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงได้มีการส่งเสริมมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ ขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ยื่นขออนุญาตประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงครบทุกแห่ง (จำนวน ๒๑ แห่ง)

๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ผ่านการประเมินมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๘๐

๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ขอบเขตพื้นที่ดำเนินงาน คือ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในเขตสุขภาพที่ ๒ ได้รับการอนุญาตเพิ่มขึ้นหลังได้รับการส่งเสริมมาตรฐาน

๒. ขอบเขตประชากร คือ ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการ
๓. ขอบเขตการดำเนินงาน คือ การดำเนินงานภายใต้แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๔. ขอบเขตระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๕

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง มีความรู้ความเข้าใจ และให้บริการอย่างมีคุณภาพและสร้างความมั่นใจกับผู้รับบริการและญาติเพิ่มมากขึ้น
๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ให้การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓. เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสมประโยชน์

บทที่ ๒ แนวทางและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ การดำเนินงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ มาตรา ๑๒ กำหนดให้ผู้ประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษตามมาตรา ๔๒ จำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ หรือตามมาตรา ๔๑ ผู้ใดใช้ชื่อหรือคำแสดงชื่อในธุรกิจว่า “สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ” หรือ กิจการอื่นตามที่กำหนด ในกฎกระทรวงที่ออกตามความใน (๓) ของบทนิยามคำว่า “สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ” ในมาตรา ๓ หรือคำอื่นใดที่มีความหมายเช่นเดียวกันในประการที่อาจทำให้ประชาชนเข้าใจว่าเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพโดยไม่ได้เป็นผู้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท ซึ่งปัจจุบันมีการประกาศใช้กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามมาตรา ๓(๓) แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา โดยได้กำหนดนิยามสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ดังนี้

“สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ” หมายความว่า สถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อดำเนินกิจการ ดังต่อไปนี้

๑) กิจการสปา อันได้แก่บริการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเสริมสร้างสุขภาพโดยวิธีการบำบัดด้วยน้ำและการนวดร่างกายเป็นหลัก ประกอบกับการบริการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงอีกอย่างน้อยสามอย่างเว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือการอาบน้ำ นวดหรืออบตัวที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

๒) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม เว้นแต่การนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐหรือการนวดที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

๓) กิจการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ได้แก่ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแลส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพหรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพโดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัยหรือสถานที่บริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล แบ่งลักษณะการให้บริการออกเป็น ๓ ลักษณะดังต่อไปนี้

๓.๑) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวัน ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน

๓.๒) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีที่พักนกออาศัย

๓.๓) การให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน

๒.๒ มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ประกอบด้วย มาตรฐาน ๓ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ มาตรฐานด้านสถานที่

ข้อ ๑ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านสถานที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และมีทางที่ใช้ในการเข้าและออกโดยสะดวก

(๒) มีอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งต้องปลอดภัยจากเหตุรำคาญที่อาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีของผู้อยู่อาศัย ซึ่งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร หรือกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข

(๓) พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีลักษณะ ดังนี้

(ก) มีความกว้างของทางเดินไม่น้อยกว่าเก้าสิบเซนติเมตร

(ข) มีการทำความสะอาดและจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

(ค) กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่างชัดเจน และการประกอบกิจการอื่นต้องไม่รบกวนต่อการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(ง) มีพื้นที่ส่วนกลางแก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ใช้สำหรับการประกอบกิจกรรมหรือสันทนาการที่หลากหลาย

(๔) กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารหรือสถานที่เดียวกัน จะต้องมีการแบ่งสัดส่วนการให้บริการให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนจะต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานการให้บริการแต่ละลักษณะ

(๕) มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และอื่น ๆ

(๖) มีการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย ที่เหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๗) มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลักสุขาภิบาล

(๘) พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอและไม่มีการกักเก็บน้ำขัง

(๙) ห้องน้ำมีลักษณะ ดังนี้

(ก) ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิไม่ต่ำกว่าเก้าสิบเซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลักและสามารถเปิดจากภายนอกได้ ไม่ติดอุปกรณ์บังคับประตูตัวเอง และไม่มีธรณีประตู

(ข) ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบเสมอกัน มีระดับเสมอกับพื้นภายนอก ไม่ลื่นและไม่มีน้ำท่วมขัง

(ค) โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่าสี่สิบเซนติเมตร แต่ไม่เกินสี่สิบห้าเซนติเมตร มีพนักพิง และมีราวจับชนิดผนังอย่างน้อยหนึ่งด้านเพื่อช่วยการพยุงตัว

(ง) อ่างล้างมือ สูงจากพื้นไม่เกินแปดสิบเซนติเมตร มีราวจับที่ด้านข้างของอ่าง เพื่อช่วยการพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ

(ฉ) บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่น้อยกว่าสี่สิบเซนติเมตร แต่ไม่เกินสี่สิบห้าเซนติเมตร ต้องมีผนังที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ

(ฉ) ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ

(ช) มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย

(ซ) มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ

(๑๐) การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ดังนี้

(ก) สวิตช์และสายไฟได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย

(ข) มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้

(ค) มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับการเกิดไฟช็อตหรือรั่ว

(ง) มีระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีหลอดไฟติดตั้งไว้ทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป

(๑๑) เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้องติดตั้งยางกันกระแทก

ข้อ ๒ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่มีลักษณะเป็นการให้บริการดูแลผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย นอกจากต้องมีลักษณะตามข้อ ๑ แล้วต้องจัดให้มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และจัดบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง

ข้อ ๓ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่มีลักษณะเป็นการให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงโดยมีการพักค้างคืนนอกจากต้องมีลักษณะตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้ว ต้องจัดให้มีควมกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่าเก้าสิบเซนติเมตร

ด้านที่ ๒ มาตรฐานด้านความปลอดภัย

ข้อ ๔ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังต่อไปนี้

(๑) มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและคู่มือการปฐมพยาบาลไว้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

(๒) มีป้ายหรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนให้ผู้รับบริการระมัดระวังอันตรายหรือบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดภัยอันตราย รวมถึงการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย

(๓) มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม

(๔) มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีพื้นที่การให้บริการมากกว่าหนึ่งชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน อย่างน้อยชั้นละหนึ่งเครื่อง

(๕) มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน

(๖) มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละหนึ่งครั้ง

(๗) มีแนวปฏิบัติการป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉิน

(๘) มีพนักงานที่ได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๙) มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละหนึ่งครั้ง

ข้อ ๕ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่มีลักษณะเป็นการให้บริการดูแลผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย หรือการให้บริการดูแลและระดับประคองผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงโดยมีการพักค้างคืน นอกจากนี้ต้องมีลักษณะตามข้อ ๔ แล้ว ต้องมีลักษณะเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

(๑) มีอุปกรณ์ช่วยพื้นค้ำขึ้นชีพ เช่น ทุกลมช่วยหายใจ หรืออุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจ และสัญญาณเรียกฉุกเฉิน เช่น กริ่ง กระดิ่ง หรือสัญญาณเตือนภัย

(๒) มีเครื่องกระตุกหัวใจอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง ติดตั้งในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจน

ด้านที่ ๓ มาตรฐานด้านการให้บริการ

ข้อ ๖ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านการให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) มีการจัดทำทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่อธิบดีประกาศกำหนด

(๒) มีการประเมินความต้องการการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุกสามเดือน

(๓) มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้รับบริการบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน

(๔) ให้บริการดูแลผู้รับบริการให้สอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน

(๕) ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย

(๖) ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแลแล้ว

(๗) มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภายในสังคม ตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ และสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ

(๘) มีการบันทึกและติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการ

(๙) แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผย มองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้

(๑๐) มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้รับบริการ ญาติสายตรงผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ซึ่งผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

(๑๑) ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ดังนี้

(ก) การให้บริการต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือความเต็มใจของผู้รับบริการ

(ข) ต้องมีแนวทางในการควบคุม ดูแล และป้องกัน ผู้รับบริการจากการถูกระงับร่างกาย จิตใจ การเงิน และด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ

(ค) พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองผู้สูงอายุ

(ง) หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็นการพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรมพักค้างคืน ต้องจัดให้มีบุคลากรเฝ้าระวังหรืออยู่เวรยามในตอนกลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอ

(จ) มีการรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวต่อบุคคลภายนอกในมาตรฐานเดียวกับการรักษาสิทธิของผู้ป่วย

ฉ) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแลต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ญาติสายตรง ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ซึ่งผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

(๑๒) มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

(ก) ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับการแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วม

(ข) ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับรู้กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในกรวางแผนการดูแลขณะเกิดเหตุฉุกเฉินหรือกรณีที่เกิดการเจ็บป่วย การประสานงานกับสถานพยาบาลที่รับส่งต่อ และการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลการดูแลในระยะยาวที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงข้อมูลอื่นเกี่ยวกับสุขภาพของผู้รับบริการ

(ค) ผู้รับบริการควรได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการพัฒนา ศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของตนเอง

(๑๓) มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

ข้อ ๗ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นการให้บริการดูแลผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย นอกจากต้องมีลักษณะตามข้อ ๖ แล้ว ต้องมีการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้รับบริการ

ข้อ ๘ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีลักษณะเป็นการให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงโดยมีการพักค้างคืนนอกจากต้องมีลักษณะตามข้อ ๖ แล้ว ต้องมีการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพ การฟื้นฟู และการประคับประคองแก่ผู้รับบริการตามแผนการรักษาของผู้ประกอบวิชาชีพ รวมทั้งต้องมีสัดส่วนของผู้ให้บริการหนึ่งคนดูแลผู้รับบริการไม่เกินห้าคน

โดยกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดทำแบบตรวจประเมิน มาตรฐานสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาต ซึ่งจำแนกตามลักษณะการบริการ ๓ ลักษณะ ดังนี้

ลักษณะที่ ๑ การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวันที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงโดยไม่มีการพักค้างคืน

ชื่อสถานประกอบการ.....สถานที่ตั้งเลขที่.....หมู่ที่.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....พื้นที่ให้บริการ.....ตารางเมตร

ชื่อผู้ประกอบการ (ระบุประเภทผู้ประกอบการ)

บุคคลธรรมดา ชื่อ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :
 นิติบุคคล ชื่อ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :
 หน่วยงานรัฐ ชื่อหน่วยงานโทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :

ข้อมูลทั่วไปในสถานประกอบการ (บรรยายลักษณะของสถาน
ประกอบการ).....
.....

ชื่อผู้ดำเนินการ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :

ใบอนุญาตผู้ดำเนินการเลขที่.....วันที่ออกใบอนุญาต...../...../.....
จำนวนผู้ให้บริการ.....คน จำนวนเตียง.....เตียง

กิจกรรมการส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ/นันทนาการ (ระบุ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. การวาดภาพ | <input type="checkbox"/> ๑๐. อ่านหนังสือ |
| <input type="checkbox"/> ๒. การลีลาศ | <input type="checkbox"/> ๑๑. เกมฝึกสมอง |
| <input type="checkbox"/> ๓. การร้องคาราโอเกะ | <input type="checkbox"/> ๑๒. การฝึกทำกิจวัตรประจำวัน |
| <input type="checkbox"/> ๔. การรำไทเก๊ก | <input type="checkbox"/> ๑๓. อื่นๆ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> ๕. การรำไม้พลอง | <input type="checkbox"/> ๑๔. อื่นๆ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> ๖. การฝึกกล้ามเนื้อมัดเล็ก | |
| <input type="checkbox"/> ๗. การประดิษฐ์ | |
| <input type="checkbox"/> ๘. การดนตรีบำบัด | |
| <input type="checkbox"/> ๙. กิจกรรมทางศาสนา เช่น สวดมนต์ เดินจงกรม ใส่บาตร และอื่นๆ | |

๖. ผลการตรวจประเมิน

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง แนบภาพถ่าย/หลักฐาน
ด้านสถานที่		
<p>๑. ชื่อสถานประกอบการ ต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องเป็นอักษรภาษาไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายชื่ออักษรภาษาไทยด้วยก็ได้</p>	<p>-ป้ายชื่อต้องเป็นอักษรภาษาไทย หากมีชื่อภาษาต่างประเทศ ขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรภาษาไทย และต้องอยู่ป้ายเดียวกัน พร้อมทั้งระบุประเภทกิจการ “การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงไว้ในป้ายเดียวกันอย่างน้อย ๑ ป้าย”</p>	
<p>๑.๒ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจะต้องไม่ใช่คำหรือข้อความที่มีลักษณะ ชักชวนหรือ โ้อวดเกินความจริง หรือทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสถานที่ดังกล่าวว่า มีการบำบัดรักษาโรค</p>		
<p>๑.๓ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องไม่ สื่อความหมายในทางลามก อนาจาร หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย ขนบธรรมเนียม ศีลธรรมอันดีงาม</p>		
<p>๑.๔ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่สื่อความหมายหรืออ้างอิงสถาบัน พระมหากษัตริย์ จะกระทำมิได้เว้นแต่ได้รับพระบรมราชานุญาตหรือพระราชานุญาต</p>		
<p>๑.๕ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ตั้ง อยู่ในจังหวัดเดียวกันจะต้องมีชื่อที่ไม่ซ้ำกันเว้นแต่กรณีและผู้ขอรับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพใหม่ และผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิมเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลเดียวกัน หรือมีหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิม ให้ใช้ชื่อซ้ำกันได้แต่ต้องมีอักษรหรือหมายเลข เรียงลำดับหรือที่ตั้งสถานที่ต่อท้ายชื่อ</p>		
<p>๑.๖ ผู้ขอรับอนุญาตต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาต ในที่เปิดเผย ณ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้น อย่างน้อย ๑ ป้าย ดังนี้</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๑.๖.๑ ให้จัดทำแผ่นป้ายแสลงชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นตัวอักษรภาษาไทย กณีใช้ภาษาต่างประเทศด้วยขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรไทย โดยระบุประเภทกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไว้ในแผ่นป้ายชื่อดังกล่าวด้วย		
๑.๖.๒ ป้ายชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องตรงตามประเภทของกิจการและตรงกับชื่อตามใบอนุญาต		
๑.๖.๓ ให้แสดงแผ่นป้ายชื่อสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพไว้บริเวณด้านหน้าหรือตัวอาคาร สถานประกอบการเพื่อสุขภาพโดยสามารถมองเห็น ได้ชัดเจนจากภายนอก		
๒. ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการต้องมีลักษณะดังนี้ ๒.๑ ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและ มีทางที่ใช้ในการเข้าและออกโดยสะดวก	- พื้นที่โดยรอบสะอาด เป็นระเบียบ ไม่มีขยะหรือสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย - มีทางที่ใช้ในการเข้าและออกไม่มีสิ่งกีดขวาง พาหนะที่ใช้สัญจรเข้าและ ออกได้สะดวก	
๒.๒ มีอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งต้องปลอดภัย เหตุรำคาญที่อาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีสบาย ซึ่งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร หรือกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	- สภาพอาคารมีความมั่นคงแข็งแรงสามารถประกอบกิจการได้อย่างปลอดภัย - บริเวณโดยรอบอาคารมีความสะอาดไม่มีเสียงดังรบกวน ไม่มีขยะ น้ำขัง หรือมลพิษ	
๒.๓ พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีลักษณะ ดังนี้ ๒.๓.๑ มีความกว้างของทางเดินไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร		
๒.๓.๒ มีการทำความสะอาดและจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๒.๓.๓ กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่าง ชัดเจน และการประกอบกิจการอื่นต้องไม่รบกวน ต่อการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		
๒.๓.๔ มีพื้นที่ส่วนกลางแก่ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่สำหรับการประกอบกิจกรรมหรือ สันทนาการที่หลากหลาย		
๒.๔ กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารหรือสถานที่เดียวกัน จะต้องมีการแบ่งสัดส่วน การให้บริการให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนจะต้องมี พื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานการให้บริการแต่ละลักษณะ	- มีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน	
๒.๕ มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และอื่นๆ	- มีการระบุหน่วยบริการในการประสานแจ้งเหตุเตือนภัยหรืออำนวยความสะดวกที่ชัดเจน มีป้ายแสดงหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน มองเห็นง่ายสะดวกในการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	
๒.๖ มีการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- จัดให้มีถังขยะฝาปิดและมีการคัดแยกขยะ - หากมีปริมาณขยะจำนวนมาก ต้องจัดให้มีสถานที่พักขยะที่มิดชิด - มีการกำจัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่สาธารณะ	
๒.๗ มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลัก สุขาภิบาล	- จุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะอยู่ห่างจากตัวอาคาร - มีการทำความสะอาดจุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะเป็นประจำ - มีการฉีดพ่นกำจัดแมลงหรือสัตว์เป็นพาหะนำโรค	
๒.๘ พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่าง และการระบายอากาศที่เพียงพอ และไม่มีการกัก อับทึบ		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๒.๙ ห้องน้ำ มีลักษณะดังนี้</p> <p>๒.๙.๑ ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิไม่ต่ำกว่า ๙๐ เซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลัก และสามารถเปิดจากภายนอกได้ไม่ติดอุปกรณ์ บังคับประตูได้เองและไม่มีธรณีประตู</p>		
<p>๒.๙.๒ ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบ เสมอกัน มีระดับเสมอกับพื้นภายนอก ไม่ลื่น และ ไม่มีน้ำท่วมขัง</p>		
<p>๒.๙.๓ โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร มีพนักพิง และมีราวจับชนิดผนังอย่างน้อย ๑ ด้าน เพื่อช่วยการพยุงตัว</p>		
<p>๒.๙.๔ อ่างล้างมือสูงจากพื้นไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร มีราวจับที่ด้านข้างของอ่าง เพื่อช่วยการพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ</p>		
<p>๒.๙.๕ บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร ต้องมีพนักพิงที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ</p>		
<p>๒.๙.๖ ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ</p>		
<p>๒.๙.๗ มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย</p>	<p>- มีการติดตั้งสายดินป้องกันไฟรั่ว</p>	
<p>๒.๙.๘ มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๒.๑๐ การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยดังนี้</p> <p>๒.๑๐.๑ สวิตช์ และสายไฟ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่สภาพดีและปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีแบบรายงานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า - สวิตช์ไฟฟ้าและสายไฟ อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย มีมาตรการตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์สายไฟที่เป็นปัจจุบัน 	
<p>๒.๑๐.๒ มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้และมองเห็นชัดเจน 	
<p>๒.๑๐.๓ มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับกรณีเกิดไฟช็อตหรือรั่ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์ตัดวงจรกระแสไฟฟ้ารั่วลงดินอัตโนมัติพร้อมใช้งาน 	
<p>๒.๑๐.๔ มีระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีหลอดไฟติดตั้งทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีหลอดไฟส่องสว่างติดตั้งไว้ทั้งในส่วนที่นอนห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป สว่างเพียงพอและทั่วถึง 	
<p>๒.๑๑ เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้องติดตั้งยางกันกระแทก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องเรือนที่ใช้ภายในสถานประกอบการต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย หากมีมุมแหลมต้องติดตั้งยางกันกระแทก เช่น ที่โต๊ะ ของเตียง หรือขอบที่เป็นกระเบื้องเสี่ยงต่อการตีหมกหรือบาดเจ็บ เป็นต้น 	
ด้านความปลอดภัย		
<p>สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังนี้</p> <p>๑. มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและคู่มือการปฐมพยาบาลไว้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา เช่น อุปกรณ์ทำแผล ยาใช้ภายนอก และยารับประทาน - มีคู่มือแนวทาง/ขั้นตอนการปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา หรือเมื่อเกิดเหตุ 	
<p>๒. มีป้ายหรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนให้ผู้รับบริการระมัดระวังอันตรายหรือบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย รวมถึงการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีป้าย หรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนในจุดที่เป็นความเสี่ยง เช่น ระวังศีรษะ, พื้นต่างระดับ หรือมีการติดตั้งรั้วหรือตาข่ายกั้นในบริเวณที่อาจก่อให้เกิดอันตราย 	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๓. มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม	- มีระบบ หรือแนวทางขั้นตอนการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการทำ ความสะอาดเครื่องมือ, การทำความสะอาด หรือคัดแยกผ้า, การทิ้งขยะติดเชื้อ	
๔. มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อย ๑ เครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อยชั้นละ ๑ เครื่อง	- มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ที่พร้อมใช้งาน - มีการติดตั้งถังดับเพลิงในตำแหน่งที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน อย่างน้อย ๑ เครื่อง และมีสภาพพร้อมใช้งาน - หากพื้นที่ใช้งานมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งถังดับเพลิงชั้นละ ๑ เครื่อง - มีแบบรายงานบันทึกการตรวจสอบถัง/เครื่องดับเพลิง	
๕. มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน	- มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดินที่สว่าง กระจายแสงไฟทั่วถึง และมีการตรวจสอบความพร้อมใช้	
๖. มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้แก่ผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องปีละ ๑ ครั้ง และให้บันทึกภาพกิจกรรมไว้เป็นหลักฐาน	
๗. มีแนวทางปฏิบัติการป้องกันภาวะเสียงและภาวะฉุกเฉิน	- มีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะเสียงและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบการ เช่น ผู้รับบริการหมดสติ	
๘. มีพนักงานที่ได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
๙. มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละ ๑ ครั้ง	- มีเอกสารหลักฐานแสดงมาตรการตรวจสอบความปลอดภัยในการให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
ด้านการให้บริการ		
<p>สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปของการให้บริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. มีการจัดทำทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่อธิบดีประกาศกำหนด</p>	<p>- มีทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่กำหนด</p> <p>- มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้</p>	
<p>๒. การประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน</p>	<p>- มีแบบการประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน</p>	
<p>๓. มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้รับบริการบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน</p>	<p>- มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้รับบริการอย่างชัดเจนตั้งแต่รับจนถึงปัจจุบัน</p>	
<p>๔. ให้บริการดูแลผู้รับบริการให้สอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน</p>	<p>- มีแผนและแนวทางการให้การดูแลที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน (ADL) และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน (IADL) ของผู้รับบริการ</p>	
<p>๕. ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย</p>	<p>- สถานที่ที่ใช้ในการประกอบอาหารและภาชนะบรรจุอาหาร สะอาด และจัดเก็บอย่างมิดชิดป้องกันแมลงหรือพาหะนำโรค</p> <p>- มีการเลือกใช้อัตถุดิบที่สะอาด ปลอดภัย ในการประกอบอาหารและขั้นตอนการจัดเตรียมและประกอบอาหารที่สะอาดถูกหลักอนามัย</p>	
<p>๖. ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแล</p>	<p>- มีแผนการรักษาและการให้ยาของแพทย์</p>	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๗. มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการและสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ	- มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมโดยกำหนดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล	
๘. มีการบันทึกติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการ	- มีแบบรายงานการติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการในแต่ละวัน เช่น การวัดอุณหภูมิ อัตราการหายใจ ความดันโลหิต	
๙. แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้	- มีการแสดงรายการค่าบริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นง่ายและตรวจสอบได้	
๑๐. มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้รับบริการ ญาติสายตรง หรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้ มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีหลักฐานการทำสัญญาข้อตกลงกับญาติสายตรงและพิจารณาจากเอกสารหลักฐานระบุความสัมพันธ์กรณีเป็นญาติสายตรงหรือหนังสือมอบหมายจากผู้รับบริการ หรือผู้ที่รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	
๑๑. ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ดังนี้ ๑๑.๑ การให้บริการต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือ ความเต็มใจของผู้รับบริการ	- มีแนวทางวิธีปฏิบัติกรให้บริการ	
๑๑.๒ ต้องมีแนวทางในการควบคุม ดูแลและป้องกันผู้รับบริการจากการถูกระงับร่างกาย จิตใจการเงินและด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	- มีแนวทางหรือมาตรการในการควบคุม ดูแลและป้องกันผู้รับบริการจากการถูกระงับร่างกาย และจิตใจ การเงิน และด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	
๑๑.๓ พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ ความคุ้มครองผู้สูงอายุ	- มีแผนการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองของผู้สูงอายุ	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๑๑.๔ หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็น การพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรมพักค้างคืนต้อง จัดให้มีบุคลากรเฝ้า ระวังหรืออยู่เวรยามในตอน กลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ เพียงพอ	- มีการจัดเวรบุคคลในการปฏิบัติงาน	
๑๑.๕ มีการรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวต่อบุคคล ภายนอก ในมาตรฐานเดียวกับการรักษาสิทธิของ ผู้ป่วย	- มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ให้ บริการผู้สูงอายุในสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ	
๑๑.๖ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ และการดูแล ต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ญาติ สายตรง ผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ซึ่งผู้รับบริการ ได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีข้อมูลประสานงานกับญาติสายตรง หรือผู้แทนโดยชอบธรรมเมื่อเกิดเหตุ ฉุกเฉิน	
๑๒. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ ๑๒.๑ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับ การแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการ สมัครใจเข้าร่วม	- สถานประกอบการต้องแจ้งค่าใช้จ่ายใน การรับบริการและค่าใช้จ่ายในกิจกรรม ต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วมให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้แทนทราบอย่างชัดเจน	
๑๒.๒ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับรู้ กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริม สุขภาพในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในการวาง แผนการดูแล ขณะเกิดเหตุฉุกเฉินหรือกรณีที่เกิด การเจ็บป่วยการประสานงานกับสถานพยาบาลที่ รับส่งต่อและการตรวจสอบสิทธิ การรักษา- พยาบาลการดูแล ในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของผู้รับบริการ	- มีการวางแผนในการดูแลผู้รับบริการ ขณะเกิดฉุกเฉิน โดยผู้รับผิดชอบหรือ ผู้แทนมีส่วนร่วมในการวางแผน	
๑๒.๓ ผู้รับบริการควรได้รับความรู้เกี่ยวกับ สิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการ พัฒนา ศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของ ตนเอง	- มีเอกสารระบุงการแจ้งสิทธิและข้อมูล การดูแลตนเองของผู้รับบริการให้ ผู้รับบริการหรือผู้แทนเซ็นรับทราบ	
๑๓. มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิด การเจ็บป่วยฉุกเฉิน	- มีการวางแผนจัดทำระบบส่งต่อในกรณี ผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ระยะเวลาการส่งต่อโรงพยาบาลที่ชัดเจน	

ลักษณะที่ ๒ การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีที่พักนั้กอาศัย

ชื่อสถานประกอบการ.....สถานที่ตั้งเลขที่.....หมู่ที่.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....พื้นที่ให้บริการ.....ตารางเมตร

ชื่อผู้ประกอบการ (ระบุประเภทผู้ประกอบการ)

บุคคลธรรมดา ชื่อ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :
 นิติบุคคล ชื่อ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :
 หน่วยงานรัฐ ชื่อหน่วยงานโทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :

ข้อมูลทั่วไปในสถานประกอบการ (บรรยายลักษณะของสถาน

ประกอบการ).....
.....

ชื่อผู้ดำเนินการ.....โทรศัพท์.....
โทรสารE-mail : IDLine :

ใบอนุญาตผู้ดำเนินการเลขที่.....วันที่ออกใบอนุญาต...../...../.....

จำนวนผู้ให้บริการ.....คน จำนวนเตียง.....เตียง

กิจกรรมการส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ/นันทนาการ (ระบุ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. การวาดภาพ | <input type="checkbox"/> ๑๐. อ่านหนังสือ |
| <input type="checkbox"/> ๒. การลีลาศ | <input type="checkbox"/> ๑๑. เกมฝึกสมอง |
| <input type="checkbox"/> ๓. การร้องคาราโอเกะ | <input type="checkbox"/> ๑๒. การฝึกทำกิจวัตรประจำวัน |
| <input type="checkbox"/> ๔. การรำไทเก๊ก | <input type="checkbox"/> ๑๓. อื่นๆ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> ๕. การรำไม้พลอง | <input type="checkbox"/> ๑๔. อื่นๆ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> ๖. การฝึกกล้ามเนื้อมัดเล็ก | |
| <input type="checkbox"/> ๗. การประดิษฐ์ | |
| <input type="checkbox"/> ๘. การดนตรีบำบัด | |
| <input type="checkbox"/> ๙. กิจกรรมทางศาสนา เช่น สวดมนต์ เติ่นจงกรม ใส่บาตร และอื่นๆ | |

๖. ผลการตรวจประเมิน

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง แนบภาพถ่าย/หลักฐาน
ด้านสถานที่		
<p>๑. ชื่อสถานประกอบการ ต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องเป็นอักษรภาษาไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายชื่ออักษรภาษาไทยด้วยก็ได้</p>	<p>-ป้ายชื่อต้องเป็นอักษรภาษาไทย หากมีชื่อภาษาต่างประเทศ ขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรภาษาไทย และต้องอยู่ป้ายเดียวกัน พร้อมทั้งระบุประเภทกิจการ “การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงไว้ในป้ายเดียวกันอย่างน้อย ๑ ป้าย”</p>	
<p>๑.๒ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จะต้องไม่ใช้คำหรือข้อความที่มีลักษณะ ชักชวนหรือโอ้อวดเกินความจริง หรือทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสถานที่ดังกล่าวว่า มีการบำบัดรักษาโรค</p>		
<p>๑.๓ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องไม่ สื่อความหมายในทางลามก อนาจาร หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย ขนบธรรมเนียม ศีลธรรมอันดีงาม</p>		
<p>๑.๔ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่สื่อความหมายหรืออ้างอิงสถาบัน พระมหากษัตริย์ จะกระทำมิได้เว้นแต่ได้รับพระบรมราชานุญาตหรือพระราชานุญาต</p>		
<p>๑.๕ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ตั้ง อยู่ในจังหวัดเดียวกันจะต้องมีชื่อที่ไม่ซ้ำกันเว้นแต่กรณีและผู้ขอรับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพใหม่ และผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิมเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลเดียวกัน หรือมีหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิม ให้ใช้ชื่อซ้ำกันได้แต่ต้องมีอักษรหรือหมายเลข เรียงลำดับหรือที่ตั้งสถานที่ต่อท้ายชื่อ</p>		
<p>๑.๖ ผู้ขอรับอนุญาตต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาต ในที่เปิดเผย ณ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้น อย่างน้อย ๑ ป้าย ดังนี้</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๑.๖.๑ ให้จัดทำแผ่นป้ายแสลงชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นตัวอักษรภาษาไทย กรณีใช้ภาษาต่างประเทศด้วยขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรไทย โดยระบุประเภทกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไว้ในแผ่นป้ายชื่อดังกล่าวด้วย		
๑.๖.๒ ป้ายชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องตรงตามประเภทของกิจการและตรงกับชื่อตามใบอนุญาต		
๑.๖.๓ ให้แสดงแผ่นป้ายชื่อสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพไว้บริเวณด้านหน้าหรือตัวอาคาร สถานประกอบการเพื่อสุขภาพโดยสามารถมองเห็น ได้ชัดเจนจากภายนอก		
๒. ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการต้องมีลักษณะดังนี้ ๒.๑ ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและมีทางที่ใช้ในการเข้าและออกโดยสะดวก	- พื้นที่โดยรอบสะอาด เป็นระเบียบ ไม่มีขยะหรือสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย - มีทางที่ใช้ในการเข้าและออกไม่มีสิ่งกีดขวาง พาหนะที่ใช้สัญจรเข้าและ ออกได้สะดวก	
๒.๒ มีอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งต้องปลอดจากเหตุรำคาญที่อาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีที่สุขสบาย ซึ่งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร หรือกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	- สภาพอาคารมีความมั่นคงแข็งแรงสามารถประกอบกิจการได้อย่างปลอดภัย - บริเวณโดยรอบอาคารมีความสะอาดไม่มีเสียงดังรบกวน ไม่มีขยะ น้ำขัง หรือมลพิษ	
๒.๓ พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีลักษณะ ดังนี้ ๒.๓.๑ มีความกว้างของทางเดินไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร		
๒.๓.๒ มีการทำความสะอาดและจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๒.๓.๓ กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่าง ชัดเจน และการประกอบกิจการอื่นต้องไม่รบกวน ต่อการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		
๒.๓.๔ มีพื้นที่ส่วนกลางแก่ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่สำหรับการประกอบกิจกรรมหรือ สันทนาการที่หลากหลาย		
๒.๔ กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารหรือสถานที่เดียวกัน จะต้องมีการแบ่งสัดส่วน การให้บริการให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนจะต้องมี พื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานการให้บริการแต่ละลักษณะ	- มีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน	
๒.๕ มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และอื่นๆ	- มีการระบุหน่วยบริการในการประสานงานแจ้งเหตุเตือนภัยหรืออำนวยความสะดวกที่ชัดเจน มีป้ายแสดงหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน มองเห็นง่ายสะดวกในการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	
๒.๖ มีการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- จัดให้มีถังขยะฝาปิดและมีการคัดแยกขยะ - หากมีปริมาณขยะจำนวนมาก ต้องจัดให้มีสถานที่พักขยะที่มีดัด - มีการกำจัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่สาธารณะ	
๒.๗ มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลัก สุขาภิบาล	- จุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะอยู่ห่างจากตัวอาคาร - มีการทำความสะอาดจุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะเป็นประจำ - มีการฉีดพ่นกำจัดแมลงหรือสัตว์เป็นพาหะนำโรค	
๒.๘ พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่าง และการระบายอากาศที่เพียงพอและไม่มีกลิ่นอับทึบ		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๒.๙ ห้องน้ำ มีลักษณะดังนี้</p> <p>๒.๙.๑ ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิไม่ต่ำกว่า ๙๐ เซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลัก และสามารถเปิดจากภายนอกได้ไม่ติดอุปกรณ์ บังคับประตูได้เองและไม่มีธรณีประตู</p>		
<p>๒.๙.๒ ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบ เสมอกัน มีระดับเสมอกับพื้นภายนอก ไม่ลื่น และ ไม่มีน้ำท่วมขัง</p>		
<p>๒.๙.๓ โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร มีพนักพิง และมีราวจับชนิดผนังอย่างน้อย ๑ ด้าน เพื่อช่วยการพยุงตัว</p>		
<p>๒.๙.๔ อ่างล้างมือสูงจากพื้นไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร มีราวจับที่ด้านข้างของอ่าง เพื่อช่วยการพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ</p>		
<p>๒.๙.๕ บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร ต้องมีพนักพิงที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ</p>		
<p>๒.๙.๖ ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ</p>		
<p>๒.๙.๗ มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย</p>	<p>- มีการติดตั้งสายดินป้องกันไฟรั่ว</p>	
<p>๒.๙.๘ มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๒.๑๐ การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟ ถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การ ใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยดังนี้</p> <p>๒.๑๐.๑ สวิตช์ และสายไฟ ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่สภาพดีและปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีแบบรายงานการตรวจสอบระบบ ไฟฟ้า - สวิตช์ไฟฟ้าและสายไฟ อยู่ในสภาพดี และปลอดภัย มีมาตรการตรวจสอบและ บำรุงรักษาสวิตช์สายไฟที่เป็นปัจจุบัน 	
<p>๒.๑๐.๒ มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณ ที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมี อันตรายหรือห้ามเข้าใกล้และมองเห็น ชัดเจน 	
<p>๒.๑๐.๓ มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับกรณีเกิด ไฟช็อตหรือรั่ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์ตัดวงจรกระแสไฟฟ้ารั่วลง ดินอัตโนมัติพร้อมใช้งาน 	
<p>๒.๑๐.๔ มีระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มี หลอดไฟติดตั้งทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และพื้นที่ ใช้สอยทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีหลอดไฟส่องสว่างติดตั้งไว้ทั้งในส่วน ที่นอนห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป สว่างเพียงพอและทั่วถึง 	
<p>๒.๑๑ เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการ ใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้อง ติดตั้งอย่างกันกระแทก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องเรือนที่ใช้ภายในสถาน ประกอบการต้องมีความปลอดภัยในการ ใช้สอย หากมีมุมแหลมต้องติดตั้งอย่างกัน กระแทก เช่น ที่โต๊ะ ของเตียง หรือขอบ ที่เป็นกระจะเสี่ยงต่อการทิ่มแทงหรือ บาด เป็นต้น 	
<p>๒.๑๒ ต้องจัดให้มีหน่วยบริการในการประสาน งานแจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และจัดบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้บริการ และผู้รับการตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดหรือกำหนดหน่วยบริการใน การประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และจัดบริการ ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ได้ทันเวลา และตั้งอยู่ไม่ไกลจากสถาน ประกอบการ - มีบุคลากรอยู่ให้บริการในหน่วยบริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง 	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
ด้านความปลอดภัย		
<p>สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังนี้</p> <p>๑. มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและคู่มือการปฐมพยาบาลไว้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา เช่น อุปกรณ์ทำแผล ยาใช้ภายนอก และยารับประทาน - มีคู่มือแนวทาง/ขั้นตอนการปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา หรือเมื่อเกิดเหตุ 	
<p>๒. มีป้ายหรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนให้ผู้รับบริการระมัดระวังอันตรายหรือบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย รวมถึงการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย</p>	<p>- มีป้าย หรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนในจุดที่เป็นความเสี่ยง เช่น ระวังศีรษะ พื้นต่างระดับ หรือมีการติดตั้งรั้วหรือตาข่ายกั้นในบริเวณที่อาจก่อให้เกิดอันตราย</p>	
<p>๓. มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม</p>	<p>- มีระบบ หรือแนวทางขั้นตอนการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการทำ ความสะอาดเครื่องมือ, การทำความสะอาด หรือคัดแยกผ้า, การทิ้งขยะติดเชื้อ</p>	
<p>๔. มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อย ๑ เครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อยชั้นละ ๑ เครื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ที่พร้อมใช้งาน - มีการติดตั้งถังดับเพลิงในตำแหน่งที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน อย่างน้อย ๑ เครื่อง และมีสภาพพร้อมใช้งาน - หากพื้นที่ใช้งานมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งถังดับเพลิงชั้นละ ๑ เครื่อง - มีแบบรายงานบันทึกการตรวจสอบถัง/เครื่องดับเพลิง 	
<p>๕. มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน</p>	<p>- มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดินที่สว่าง กระจายแสงไฟทั่วถึง และมีการตรวจสอบความพร้อมใช้</p>	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๖. มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย ปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้แก่ผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องปีละ ๑ ครั้ง และให้บันทึกภาพกิจกรรมไว้เป็นหลักฐาน	
๗. มีแนวทางปฏิบัติการป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉิน	- มีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบการ เช่น ผู้รับบริการหมดสติ	
๘. มีพนักงานที่ได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
๙. มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละ ๑ ครั้ง	- มีเอกสารหลักฐานแสดงมาตรการตรวจสอบความปลอดภัยในการให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
๑๐. มีอุปกรณ์ช่วยฟื้นคืนชีพ เช่น ถุงลมช่วยหายใจ หรืออุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจ และสัญญาณเรียกฉุกเฉิน เช่น กริ่ง กระดิ่ง สัญญาณเตือนภัย	- มีอุปกรณ์ช่วยฟื้นคืนชีพ เช่น ถุงลมช่วยหายใจ (Ambu bag) หรืออุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจ (Mouth gag) - มีสัญญาณเรียกฉุกเฉิน เช่น กริ่ง กระดิ่ง สัญญาณเตือนภัย ที่พร้อมใช้งาน	
๑๑. มีเครื่องกระตุกหัวใจ อย่างน้อย ๑ เครื่อง ติดตั้งในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจน	- มีเครื่องกระตุกหัวใจอย่างน้อย ๑ เครื่อง (Automated External Defibrillator) : AED) ติดตั้งในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจนและมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	
ด้านการให้บริการ		
สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปของการให้บริการ ดังต่อไปนี้ ๑. มีการจัดทำทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่อธิบดีประกาศกำหนด	- มีทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่กำหนด - มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้	
๒. การประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน	- มีแบบการประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๓. มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้รับบริการบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน	- มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้รับบริการอย่างชัดเจนตั้งแต่กรับจนถึงปัจจุบัน	
๔. ให้บริการดูแลผู้รับบริการให้สอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน	- มีแผนและแนวทางการให้การดูแลที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน (ADL) และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน (IADL) ของผู้รับบริการ	
๕. ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย	- สถานที่ที่ใช้ในการประกอบอาหารและภาชนะบรรจุอาหาร สะอาด และจัดเก็บอย่างมิดชิดป้องกันแมลงหรือพาหะนำโรค - มีการเลือกใช้วัตถุดิบที่สะอาด ปลอดภัย ในการประกอบอาหารและขั้นตอนการจัดเตรียมและประกอบอาหารที่สะอาดถูกหลักอนามัย	
๖. ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแล	- มีแผนการรักษาและการให้ยาของแพทย์	
๗. มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการและสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ	- มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมโดยกำหนดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล	
๘. มีการบันทึกติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการ	- มีแบบรายงานการติดตามการเปลี่ยนแปลงสุขภาพของผู้รับบริการในแต่ละวัน เช่น การวัดอุณหภูมิ อัตราการหายใจ ความดันโลหิต	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๙. แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้	- มีการแสดงรายการค่าบริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นง่ายและตรวจสอบได้	
๑๐. มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้รับบริการ ญาติสายตรง หรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้ มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีหลักฐานการทำสัญญาข้อตกลงกับญาติสายตรงและพิจารณาจากเอกสารหลักฐานระบุความสัมพันธ์กรณีเป็นญาติสายตรงหรือหนังสือมอบหมายจากผู้รับบริการ หรือผู้ที่รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	
๑๑. ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ดังนี้ ๑๑.๑ การให้บริการต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือ ความเต็มใจของผู้รับบริการ	- มีแนวทางวิธีปฏิบัติการให้บริการ	
๑๑.๒ ต้องมีแนวทางในการควบคุม ดูแลและป้องกันผู้รับบริการจากการถูกรุ้ทำต่อร่างกาย จิตใจการเงินและด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	- มีแนวทางหรือมาตรการในการควบคุม ดูแลและป้องกันผู้รับบริการจากการถูกรุ้ทำต่อร่างกาย และจิตใจ การเงิน และด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	
๑๑.๓ พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ ความคุ้มครองผู้สูงอายุ	- มีแผนการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองของผู้สูงอายุ	
๑๑.๔ หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็น การพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรมพักค้างคืนต้อง จัดให้มีบุคลากรเฝ้า ระวังหรืออยู่เวรยามในตอน กลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอ	- มีการจัดเวรบุคคลในการปฏิบัติงาน	
๑๑.๕ มีการรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวต่อบุคคล ภายนอก ในมาตรฐานเกี่ยวกับการรักษาสิทธิของ ผู้ป่วย	- มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการผู้สูงอายุในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๑๑.๖ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแล ต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ญาติสายตรง ผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ซึ่งผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีข้อมูลประสานงานกับญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	
๑๒. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ ๑๒.๑ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับการแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วม	- สถานประกอบการต้องแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วมให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้แทนทราบอย่างชัดเจน	
๑๒.๒ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับรู้กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแล ขณะเกิดเหตุฉุกเฉินหรือกรณีที่เกิดการเจ็บป่วยการประสานงานกับสถานพยาบาลที่รับส่งต่อและการตรวจสอบสิทธิ การรักษา-พยาบาลการดูแล ในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของผู้รับบริการ	- มีการวางแผนในการดูแลผู้รับบริการขณะเกิดฉุกเฉิน โดยผู้รับผิดชอบหรือผู้แทนมีส่วนร่วมในการวางแผน	
๑๒.๓ ผู้รับบริการควรได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการพัฒนา ศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของตนเอง	- มีเอกสารระบุงการแจ้งสิทธิและข้อมูลการดูแลตนเองของผู้รับบริการให้ผู้รับบริการหรือผู้แทนเซ็นรับทราบ	
๑๓. มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	- มีการวางแผนจัดทำระบบส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ระยะเวลาการส่งต่อโรงพยาบาลที่ชัดเจน	
๑๔. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีการประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้รับบริการ	- มีเอกสารหลักฐานที่ระบุงการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้รับบริการ	

ลักษณะที่ ๓ การให้บริการดูแลระดับประครองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน

ชื่อสถานประกอบการ.....สถานที่ตั้งเลขที่.....หมู่ที่.....

ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....พื้นที่ให้บริการ.....ตารางเมตร

ชื่อผู้ประกอบการ (ระบุประเภทผู้ประกอบการ)

บุคคลธรรมดา ชื่อ.....โทรศัพท์.....

โทรสารE-mail : IDLine :

นิติบุคคล ชื่อ.....โทรศัพท์.....

โทรสารE-mail : IDLine :

หน่วยงานรัฐ ชื่อหน่วยงานโทรศัพท์.....

โทรสารE-mail : IDLine :

ข้อมูลทั่วไปในสถานประกอบการ (บรรยายลักษณะของสถาน

ประกอบการ).....

ชื่อผู้ดำเนินการ.....โทรศัพท์.....

โทรสารE-mail : IDLine :

ใบอนุญาตผู้ดำเนินการเลขที่.....วันที่ออกใบอนุญาต...../...../.....

จำนวนผู้ให้บริการ.....คน จำนวนเตียง.....เตียง

กิจกรรมการส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ/นันทนาการ (ระบุ)

๑. การวาดภาพ

๑๐. อ่านหนังสือ

๒. การลีลาศ

๑๑. เกมฝึกสมอง

๓. การร้องคาราโอเกะ

๑๒. การฝึกทำกิจวัตรประจำวัน

๔. การรำไทเก๊ก

๑๓. อื่นๆ ระบุ.....

๕. การรำไม้พลอง

๑๔. อื่นๆ ระบุ.....

๖. การฝึกกล้ามเนื้อมัดเล็ก

๗. การประดิษฐ์

๘. การดนตรีบำบัด

๙. กิจกรรมทางศาสนา เช่น สวดมนต์ เดินจงกรม ใส่บาตร และอื่นๆ

๖. ผลการตรวจประเมิน

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง แนบภาพถ่าย/หลักฐาน
ด้านสถานที่		
<p>๑. ชื่อสถานประกอบการ ต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องเป็นอักษรภาษาไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายชื่ออักษรภาษาไทยด้วยก็ได้</p>	<p>-ป้ายชื่อต้องเป็นอักษรภาษาไทย หากมีชื่อภาษาต่างประเทศ ขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรภาษาไทย และต้องอยู่ป้ายเดียวกัน พร้อมทั้งระบุประเภทกิจการ “การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงไว้ในป้ายเดียวกันอย่างน้อย ๑ ป้าย”</p>	
<p>๑.๒ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจะต้องไม่ใช่คำหรือข้อความที่มีลักษณะ ชักชวนหรือ โ้อวดเกินความจริง หรือทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสถานที่ดังกล่าวว่า มีการบำบัดรักษาโรค</p>		
<p>๑.๓ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องไม่ สื่อความหมายในทางลามก อนาจาร หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย ขนบธรรมเนียม ศีลธรรมอันดีงาม</p>		
<p>๑.๔ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่สื่อความหมายหรืออ้างอิงสถาบัน พระมหากษัตริย์ จะกระทำมิได้เว้นแต่ได้รับพระบรมราชานุญาตหรือพระราชานุญาต</p>		
<p>๑.๕ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ตั้ง อยู่ในจังหวัดเดียวกันจะต้องมีชื่อที่ไม่ซ้ำกันเว้นแต่กรณีและผู้ขอรับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพใหม่ และผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิมเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลเดียวกัน หรือมีหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดิม ให้ใช้ชื่อซ้ำกันได้แต่ต้องมีอักษรหรือหมายเลข เรียงลำดับหรือที่ตั้งสถานที่ต่อท้ายชื่อ</p>		
<p>๑.๖ ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาต ในที่เปิดเผย ณ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้น อย่างน้อย ๑ ป้าย ดังนี้</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๑.๖.๑ ให้จัดทำแผ่นป้ายแสลงชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นตัวอักษรภาษาไทย กรณีใช้ภาษาต่างประเทศด้วยขนาดตัวอักษรต้องเล็กกว่าอักษรไทย โดยระบุประเภทกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไว้ในแผ่นป้ายชื่อดังกล่าวด้วย</p>		
<p>๑.๖.๒ ป้ายชื่อสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องตรงตามประเภทของกิจการและตรงกับชื่อตามใบอนุญาต</p>		
<p>๑.๖.๓ ให้แสดงแผ่นป้ายชื่อสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพไว้บริเวณด้านหน้าหรือตัวอาคาร สถานประกอบการเพื่อสุขภาพโดยสามารถมองเห็น ได้ชัดเจนจากภายนอก</p>		
<p>๒. ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการต้องมีลักษณะดังนี้ ๒.๑ ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและ มีทางที่ใช้ในการเข้าและออกโดยสะดวก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่โดยรอบสะอาด เป็นระเบียบ ไม่มีขยะหรือสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย - มีทางที่ใช้ในการเข้าและออกไม่มีสิ่งกีดขวาง พาหนะที่ใช้สัญจรเข้าและ ออกได้สะดวก 	
<p>๒.๒ มีอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งต้องปลอดภัย เหตุรำคาญที่อาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีที่สุขสบาย ซึ่งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร หรือกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพอาคารมีความมั่นคงแข็งแรงสามารถประกอบกิจการได้อย่างปลอดภัย - บริเวณโดยรอบอาคารมีความสะอาดไม่มีเสียงดังรบกวน ไม่มีขยะ น้ำขัง หรือมลพิษ 	
<p>๒.๓ พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีลักษณะ ดังนี้ ๒.๓.๑ มีความกว้างของทางเดินไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร</p>		
<p>๒.๓.๒ มีการทำความสะอาดและจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๒.๓.๓ กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่าง ชัดเจน และการประกอบกิจการอื่นต้องไม่รบกวน ต่อการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		
๒.๓.๔ มีพื้นที่ส่วนกลางแก่ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่สำหรับการประกอบกิจกรรมหรือ สันทนาการที่หลากหลาย		
๒.๔ กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารหรือสถานที่เดียวกัน จะต้องมีการแบ่งสัดส่วน การให้บริการให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนจะต้อง มี พื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานการให้บริการ แต่ละลักษณะ	- มีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน	
๒.๕ มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และอื่นๆ	- มีการระบุหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัยหรืออำนวยความสะดวกที่ชัดเจน มีป้ายแสดงหมายเลข โทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน มองเห็นง่าย สะดวกในการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	
๒.๖ มีการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- จัดให้มีถังขยะฝาปิดและมีการคัดแยกขยะ - หากมีปริมาณขยะจำนวนมาก ต้องจัดให้มีสถานที่พักขยะที่มิดชิด - มีการกำจัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่สาธารณะ	
๒.๗ มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลักสุขาภิบาล	- จุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะอยู่ห่างจากตัวอาคาร - มีการทำความสะอาดจุดพักขยะหรือสถานที่พักขยะเป็นประจำ - มีการฉีดพ่นกำจัดแมลงหรือสัตว์เป็นพาหะนำโรค	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๒.๘ พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอและไม่มีกลิ่นอับทึบ		
๒.๙ ห้องน้ำ มีลักษณะดังนี้ ๒.๙.๑ ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิไม่ต่ำกว่า ๙๐ เซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลัก และสามารถเปิดจากภายนอกได้ไม่ติดอุปกรณ์บังคับประตูตัวเองและไม่มีธรณีประตู		
๒.๙.๒ ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบ เสมอกัน มีระดับเสมอกับพื้นภายนอกไม่ลื่น และ ไม่มีน้ำท่วมขัง		
๒.๙.๓ โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร มีพนักพิง และมีราวจับชนิดผนังอย่างน้อย ๑ ด้าน เพื่อช่วยการพยุงตัว		
๒.๙.๔ อ่างล้างมือสูงจากพื้นไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร มีราวจับที่ด้านข้างของอ่าง เพื่อช่วยการพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ		
๒.๙.๕ บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร แต่ไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร ต้องมีพนักพิงที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ		
๒.๙.๖ ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ		
๒.๙.๗ มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย	- มีการติดตั้งสายดินป้องกันไฟรั่ว	
๒.๙.๘ มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ		

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
๒.๑๐ การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยดังนี้		
๒.๑๐.๑ สวิตช์ และสายไฟ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่สภาพดีและปลอดภัย	- มีแบบรายงานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า - สวิตช์ไฟฟ้าและสายไฟ อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย มีมาตรการตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์สายไฟที่เป็นปัจจุบัน	
๒.๑๐.๒ มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้	- มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้และมองเห็นชัดเจน	
๒.๑๐.๓ มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับกรณีเกิดไฟช็อตหรือรั่ว	- มีอุปกรณ์ตัดวงจรกระแสไฟฟ้ารั่วลงดินอัตโนมัติพร้อมใช้งาน	
๒.๑๐.๔ มีระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีหลอดไฟติดตั้งทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป	- มีหลอดไฟส่องสว่างติดตั้งไว้ทั้งในส่วนที่นอนห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไปสว่างเพียงพอและทั่วถึง	
๒.๑๑ เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้องติดตั้งอย่างกันกระแทก	- เครื่องเรือนที่ใช้ภายในสถานประกอบการต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย หากมีมุมแหลมต้องติดตั้งอย่างกันกระแทก เช่น ที่โต๊ะ ของเตียง หรือขอบที่เป็นกระจะเสี่ยงต่อการทิ่มแทงหรือบาด เป็นต้น	
๓. ต้องจัดให้มีหน่วยบริการในการประสานงานแจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และจัดบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง	- มีการจัดหรือกำหนดหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และจัดบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง และเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้ทันเวลา และตั้งอยู่ไม่ไกลจากสถานประกอบการ - มีบุคลากรอยู่ให้บริการในหน่วยบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง	
๔. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องจัดให้ความกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร	- มีการจัดความกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
ด้านความปลอดภัย		
<p>สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังนี้</p> <p>๑. มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและคู่มือการปฐมพยาบาลไว้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา เช่น อุปกรณ์ทำแผล ยาใช้ภายนอก และยาแก้ปวด - มีคู่มือแนวทาง/ขั้นตอนการปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา หรือเมื่อเกิดเหตุ 	
<p>๒. มีป้ายหรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนให้ผู้รับบริการระมัดระวังอันตรายหรือบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย รวมถึงการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีป้าย หรือข้อความเพื่อแสดงหรือเตือนในจุดที่เป็นความเสี่ยง เช่น ระวังศีรษะ, พื้นต่างระดับ หรือมีการติดตั้งรั้วหรือตาข่ายกั้นในบริเวณที่อาจก่อให้เกิดอันตราย 	
<p>๓. มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ หรือแนวทางขั้นตอนการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการทำความสะอาด เครื่องมือ, การทำความสะอาดหรือคัดแยกผ้า, การทิ้งขยะติดเชื้อ 	
<p>๔. มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อย ๑ เครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนอย่างน้อยชั้นละ ๑ เครื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ที่พร้อมใช้งาน - มีการติดตั้งถังดับเพลิงในตำแหน่งที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน อย่างน้อย ๑ เครื่อง และมีสภาพพร้อมใช้งาน - หากพื้นที่ใช้งานมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งถังดับเพลิงชั้นละ ๑ เครื่อง - มีแบบรายงานบันทึกการตรวจสอบถัง/เครื่องดับเพลิง 	
<p>๕. มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดินที่สว่าง กระจายแสงไฟทั่วถึง และมีการตรวจสอบความพร้อมใช้ 	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๖. มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้แก่ผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องปีละ ๑ ครั้ง และให้บันทึกภาพกิจกรรมไว้เป็นหลักฐาน	
๗. มีแนวทางปฏิบัติการป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉิน	- มีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบการ เช่น ผู้รับบริการหมดสติ	
๘. มีพนักงานที่ได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- มีแผนการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
๙. มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละ ๑ ครั้ง	- มีเอกสารหลักฐานแสดงมาตรการตรวจสอบความปลอดภัยในการให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
๑๐. มีอุปกรณ์ช่วยฟื้นคืนชีพ เช่น ถูกลมช่วยหายใจ หรืออุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจและสัญญาณเรียกฉุกเฉิน เช่น กริ่ง กระดิ่ง สัญญาณเตือนภัย	- มีอุปกรณ์ช่วยฟื้นคืนชีพ เช่น ถูกลมช่วยหายใจ (Ambu bag) หรือ อุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจ (Mouth gag) - มีสัญญาณเรียกฉุกเฉิน เช่น กริ่ง กระดิ่ง สัญญาณเตือนภัย ที่พร้อมใช้งาน	
๑๑. มีเครื่องกระตุกหัวใจ อย่างน้อย ๑ เครื่อง ติดตั้งในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจน	- มีเครื่องกระตุกหัวใจอย่างน้อย ๑ เครื่อง (Automated External Defibrillator : AED) ติดตั้งในจุดที่มองเห็นชัดเจนและมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	
ด้านการให้บริการ		
สถานประกอบการต้องมีลักษณะโดยทั่วไปของการให้บริการ ดังต่อไปนี้ ๑. มีการจัดทำทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่อธิบดีประกาศกำหนด	- มีทะเบียนประวัติของผู้รับบริการตามแบบที่กำหนด - มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้	
๒. การประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน	- มีแบบการประเมินความต้องการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๓. มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้รับบริการบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน	- มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้รับบริการอย่างชัดเจนตั้งแต่รับจนถึงปัจจุบัน	
๔. ให้บริการดูแลผู้รับบริการให้สอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน	- มีแผนและแนวทางการให้การดูแลที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน (ADL) และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่ซับซ้อน (IADL) ของผู้รับบริการ	
๕. ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย	- สถานที่ที่ใช้ในการประกอบอาหารและภาชนะบรรจุอาหาร สะอาด และจัดเก็บอย่างมิดชิดป้องกันแมลงหรือพาหะนำโรค - มีการเลือกใช้วัตถุดิบที่สะอาดปลอดภัยในการประกอบอาหารและขั้นตอนการจัดเตรียมและประกอบอาหารที่สะอาดถูกหลักอนามัย	
๖. ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแล	- มีแผนการรักษาและการให้ยาของแพทย์	
๗. มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการและสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ	- มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมโดยกำหนดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล	
๘. มีการบันทึกติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการ	- มีแบบรายงานการติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการในแต่ละวัน เช่น การวัดอุณหภูมิ อัตราการหายใจ ความดันโลหิต	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
๙. แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้	- มีการแสดงรายการค่าบริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยมองเห็นง่ายและตรวจสอบได้	
๑๐. มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้รับบริการ ญาติสายตรง หรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้ มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีหลักฐานการทำสัญญาข้อตกลงกับญาติสายตรงและพิจารณาจากเอกสารหลักฐานระบุความสัมพันธ์กรณีเป็นญาติสายตรงหรือหนังสือมอบหมายจากผู้รับบริการ หรือผู้ที่รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	
๑๑. ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ดังนี้ ๑๑.๑ การให้บริการต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือ ความเต็มใจของผู้รับบริการ	- มีแนวทางวิธีปฏิบัติการให้บริการ	
๑๑.๒ ต้องมีแนวทางในการควบคุม ดูแลและป้องกันผู้รับบริการจากการถูกระงับร่างกาย จิตใจการเงินและด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	- มีแนวทางหรือมาตรการในการควบคุมดูแล และป้องกันผู้รับบริการจากการถูกระงับร่างกายและจิตใจการเงินและด้านอื่นๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ	
๑๑.๓ พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ ความคุ้มครองผู้สูงอายุ	- มีแผนการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองของผู้สูงอายุ	
๑๑.๔ หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็น การพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรมพักค้างคืนต้องจัดให้มีบุคลากรเฝ้า ระวังหรืออยู่เวรยามในตอนกลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอ	- มีการจัดเวรบุคคลในการปฏิบัติงาน	
๑๑.๕ มีการรักษาความลับของผู้รับบริการ โดย ต้อง ไม่ เปิด เผย ข้อมูล ส่วน ตัว ต่อ บุคคลภายนอก ในมาตรฐานเดียวกับการรักษาสิทธิของผู้ป่วย	- มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการผู้สูงอายุในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	

มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อสังเกตเพิ่มเติม	ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
<p>๑๑.๖ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแล ต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ญาติสายตรง ผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ซึ่งผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	<p>- มีข้อมูลประสานงานกับญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน</p>	
<p>๑๒. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ ๑๒.๑ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับการแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วม</p>	<p>- สถานประกอบการต้องแจ้งค่าใช้จ่ายในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับบริการสมัครใจเข้าร่วมให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้แทนทราบอย่างชัดเจน</p>	
<p>๑๒.๒ ผู้รับบริการหรือผู้แทนต้องได้รับรู้กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริมสุขภาพ ในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแล ขณะเกิดเหตุฉุกเฉินหรือกรณีที่เกิดการเจ็บป่วย การประสานงานกับสถานพยาบาลที่รับส่งต่อ และการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลการดูแล ในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวกับสุขภาพของผู้รับบริการ</p>	<p>- มีการวางแผนในการดูแลผู้รับบริการขณะเกิดฉุกเฉิน โดยผู้รับผิดชอบหรือผู้แทนมีส่วนร่วมในการวางแผน</p>	
<p>๑๒.๓ ผู้รับบริการควรได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการพัฒนา ศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของตนเอง</p>	<p>- มีเอกสารระบุงการแจ้งสิทธิและข้อมูลการดูแลตนเองของผู้รับบริการให้ผู้รับบริการหรือผู้แทนเซ็นรับทราบ</p>	
<p>๑๓. มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน</p>	<p>- มีการวางแผนจัดทำระบบส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ระยะเวลาการส่งต่อโรงพยาบาลที่ชัดเจน</p>	
<p>๑๔. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีการประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพการฟื้นฟูและการประคับประคองแก่ผู้รับบริการตามแผนการรักษาของผู้ประกอบวิชาชีพรวมทั้งต้องมีสัดส่วนของผู้ให้บริการหนึ่งคนดูแลผู้รับบริการไม่เกินห้าคน</p>	<p>- มีเอกสารหลักฐานที่ระบุงการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลส่งเสริมประคับประคองผู้รับบริการตามแผนงานการรักษาของผู้ประกอบวิชาชีพ - มีตารางการปฏิบัติงานสัดส่วนผู้ให้บริการหนึ่งคนดูแลผู้รับบริการไม่เกินห้าคน</p>	

๒.๓ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร พร้อมกับประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘ หรือ พรก. ฉุกเฉิน เพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ หรือ Covid-19 ซึ่งให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร โดยที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายมากต่อชีวิตของผู้ได้รับเชื้อ ประกอบกับในขณะนี้ยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรค ทั้งยังไม่มียารักษาโรคโดยตรง จึงมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตจากโรคดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทั่วโลกจนองค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่และขอให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนบังคับใช้มาตรการที่เข้มงวดเด็ดขาดยิ่งขึ้น การระบาดของโรคดังกล่าวจึงเป็นสถานการณ์อันกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนซึ่งต้องใช้มาตรการเข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อควบคุมมิให้โรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้าง ประกอบกับมีการกักตุนสินค้าจำเป็นต่อการเผื่อระวังและควบคุมติดตามการระบาด การป้องกัน และการรักษาโรค ตลอดจนการกักตุนเครื่องอุปโภคบริโภคและสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ซึ่งต้องป้องกันมิให้เกิดภาวะขาดแคลนอันจะเป็นการซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชน กรณีจึงจำเป็นต้องใช้มาตรการเร่งด่วนเพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของประชาชน และการดำรงชีวิตโดยปกติสุขของประชาชน

ข้อกำหนดสำคัญของพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๖ จึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลายภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไขและเงื่อนไข ดังนี้

๑. การห้ามเข้าพื้นที่เสี่ยง ห้ามประชาชนเข้าไปในพื้นที่หรือสถานที่ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการติดต่อเชื้อโรคโควิด 19 ตามที่กำหนดในมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ หรือตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อได้ประกาศหรือสั่งตามพระบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ ไว้ก่อนวันที่ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับและที่ทางราชการจะประกาศ ให้ทราบต่อไป ในกรณีที่ได้รับการผ่อนผัน ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ให้ถือว่าประกาศหรือคำสั่งของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามวรรคหนึ่ง เป็นคำสั่งตามข้อกำหนดนี้

๒. การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการติดต่อโรค ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดออกคำสั่งโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ (๑)แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณาสั่งปิดสถานที่ซึ่งมีคนจำนวนมากไปทำกิจกรรมร่วมกันและเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรคโควิด ๑๙ เป็นการชั่วคราว แต่อย่างน้อยให้สั่งปิดสถานที่ ดังต่อไปนี้

(๑) สนามมวย สนามกีฬา สนามแข่งขัน สนามเด็กเล่น สนามม้า ในทุกจังหวัดที่ราชอาณาจักรจนกว่าจะมีประกาศเป็นอย่างอื่น

(๒) ผับ สถานบริการ สถานที่แสดงมหรสพ สถานที่มีการแสดงหรือการละเล่นสาธารณะ สถานประกอบการ อาบ อบ นวด และนวดแผนโบราณ สปา สถานที่ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) สถานบันเทิง ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ และสมุทรสาคร ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศเป็นอย่างอื่น

(๓) สถานที่อื่นนอกจากนี้ เช่น แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ พิพิธภัณฑ์สถาน ห้างสรรพสินค้า ห้างสรรพสินค้า ให้พิจารณาโดยสั่งปิดเฉพาะส่วนหรือทั้งหมดและอาจกำหนดเงื่อนไขและเงื่อนไขตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงโอกาสเสี่ยงต่อการติดต่อโรค ความจำเป็นของประชาชนในการจัดหาสิ่งอุปโภคบริโภคและการเดินทาง โดยเฉพาะในระยะแรกซึ่งต้องมีการเตรียมตัวหรือปรับตัว ในกรณียังไม่ได้มีคำสั่งให้ปิดสถานที่ใด ให้เจ้าของหรือผู้ดูแลสถานที่นั้นจัดให้มีมาตรการคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑ หรือจัดระบบให้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าวให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

๓. การปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ในการใช้ยานพาหนะไม่ว่าจะเป็นอากาศยาน เรือ รถยนต์ หรือพาหนะอื่นใด หรือในการใช้เส้นทางคมนาคมไม่ว่าทางอากาศ ทางน้ำ หรือทางบก เพื่อเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปิดช่องทางเข้าออก ด่าน จุดผ่านแดน หรือจุดผ่อนปรนตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อและกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง สำหรับผู้โดยสารหรือผู้ที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร เว้นแต่

(๑) เป็นกรณีหรือผู้มีเหตุยกเว้นตามที่นายกรัฐมนตรี หรือหัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินกำหนด หรืออนุญาตตามความจำเป็นโดยอาจกำหนดเงื่อนไขและเงื่อนไขก็ได้

(๒) เป็นผู้ขนส่งสินค้าตามความจำเป็น แต่เมื่อเสร็จภารกิจแล้วให้กลับออกไปโดยเร็ว

(๓) เป็นผู้ควบคุมยานพาหนะหรือเจ้าหน้าที่ประจำยานพาหนะ ซึ่งจำเป็นต้องเดินทางเข้ามาตามภารกิจและมีกำหนดเวลาเดินทางออกนอกราชอาณาจักรชัดเจน

(๔) เป็นบุคคลในคณะทูต คณะกงสุล องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้แทนรัฐบาลที่มาปฏิบัติงานในประเทศไทย หรือเป็นบุคคลหรือหน่วยงานระหว่างประเทศอื่นตามที่กระทรวงการต่างประเทศอนุญาตตามความจำเป็น ตลอดจนบุคคลในครอบครัวของบุคคลดังกล่าวโดยติดต่อกระทรวงการต่างประเทศเพื่อออกหนังสือรับรองว่าเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรได้โดยแสดงเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามวรรคสอง

(๕) เป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยแต่มีใบอนุญาตทำงานหรือได้รับอนุญาตจากทางราชการให้ทำงานในราชอาณาจักร และปฏิบัติตามวรรคสอง

(๖) เป็นผู้มีสัญชาติไทย ในกรณีเช่นนี้ ให้ติดต่อสถานทูตไทยหรือสถานกงสุลไทยในประเทศที่พำนักเพื่อออกหนังสือรับรอง หรือมีใบรับรองแพทย์ และปฏิบัติตามวรรคสอง โดยให้สถานทูตไทยและสถานกงสุลไทยในต่างประเทศให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีสัญชาติไทยในการเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร

บุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นหรือผ่อนผันตาม (๔) (๕) หรือ (๖) ต้องมีใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันว่ามีสุขภาพเหมาะสมต่อการเดินทางทางอากาศ (Fit to Fly Health Certificate) ซึ่งได้รับการตรวจรับรองหรือออกให้มี

ระยะเวลาไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และเมื่อเข้ามาในราชอาณาจักรแล้วต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑ โดยอนุโลม

เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมีอำนาจปฏิเสธไม่ให้ผู้มีสัญชาติไทยที่ตรวจพบหรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อโควิด ๑๙ หรือไม่ยินยอมให้ตรวจ เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองได้

๔. การห้ามกักตุนสินค้า ห้ามผู้ใดกักตุนสินค้าซึ่งเป็นยา เวชภัณฑ์ อาหาร น้ำดื่ม หรือสินค้าอื่นที่จำเป็นต่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็สินค้าควบคุมตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.๒๕๕๒ หรือไม่ก็ตาม สำหรับกรณีที่เป็นสินค้าควบคุม การผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ ปริมาณการผลิต การควบคุมราคาจำหน่ายและการส่งออกป็นนอกราชอาณาจักรให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงและไม่เกิดภาวะขาดแคลนหรือเดือดร้อนเกินสมควร โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องตรวจและควบคุมดูแลผู้ประกอบการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดตามพระราชบัญญัติสำรวจการกักตุนโภคภัณฑ์ พ.ศ.๒๕๕๗ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕. การห้ามชุมนุม ห้ามมิให้มีการชุมนุม การทำกิจกรรม หรือการมั่วสุมกัน ณ ที่ใดๆ ในสถานที่แออัดหรือกระทำการดังกล่าวอันเป็นการยุยงให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย ทั้งนี้ ภายในเขตพื้นที่ที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินในส่วนที่เกี่ยวกับความมั่นคงประกาศกำหนด

๖. การเสนอข่าว ห้ามการเสนอข่าวหรือทำให้แพร่หลายทางสื่อต่างๆ ซึ่งมีข้อความ หรือข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด ๑๙) อันไม่เป็นความจริงและอาจทำให้ประชาชนเกิดความหวาดกลัว หรือเจตนาบิดเบือนข้อมูลข่าวสารดังกล่าวอันทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสถานการณ์ฉุกเฉินจนกระทบต่อการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนในกรณีเช่นนี้ ให้เจ้าหน้าที่เตือนให้ระงับหรือสั่งให้แก้ไขข่าว หรือหากเป็นกรณีที่มีผลกระทบรุนแรงให้ดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ หรือพระราชกฤษฎีกาการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๘

ให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) เป็นศูนย์กลางจัดให้มีการแถลงหรือชี้แจงข่าว ณ ทำเนียบรัฐบาล เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นประจำและต่อเนื่อง ในกรณีจำเป็นจะขอความร่วมมือจากโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจด้วยก็ได้

๗. มาตรการเตรียมรับสถานการณ์

(๑) ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเป็นผู้กำกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินทุกมิติในเขตท้องที่ที่ตนรับผิดชอบ หากมีปัญหาให้รายงานกระทรวงมหาดไทย

(๒) ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดและประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรการเพื่อช่วยเหลือหรือบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการบังคับใช้มาตรการของรัฐต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจโดยพิจารณาใช้งบประมาณของตนเองเป็นอันดับแรก ในกรณีไม่อาจดำเนินการได้ให้เสนอหรือขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล

(๓) ให้โรงพยาบาล สถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการป้องกันและดูแลรักษาผู้ป่วยทั้งภาครัฐและเอกชน จัดหายา เวชภัณฑ์ เครื่องมือในการตรวจโรค เครื่องช่วยในการหายใจและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นให้เพียงพอตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดหรือนำสั่งนี้ ให้รวมถึงการเตรียมบุคลากรทางการแพทย์จากแหล่งต่างๆ และการเตรียมสถานที่กักกัน สถานที่คุมไว้สังเกตหรือเตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยที่อาจเพิ่มจำนวนขึ้นโดยขอความร่วมมือดัดแปลงสถานที่ต่างๆ เช่น โรงแรม โรงเรียน มหาวิทยาลัย หอประชุม สถานที่ปฏิบัติธรรม ศาลาวัด อาคารของเอกชนที่ยังไม่ได้ใช้งานหรือสถานที่ราชการ สถานที่เอกชนอื่นๆ เป็นโรงพยาบาลชั่วคราว

(๕) ในการกักกันตัวเองไว้สังเกตอาการตามคำสั่งหรือคำแนะนำของเจ้าหน้าที่หรือเป็นผู้เดินทางข้ามเขตมาจากพื้นที่จังหวัดอื่น ให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อที่ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งขึ้นหรืออาสาสมัครที่ปฏิบัติงานให้แก่ทางราชการสามารถเข้าตรวจสอบการเฝ้าระวังหรือความเข้มงวดจริงจังในการกักกันตนเองและให้คำแนะนำวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องได้ ในกรณีนี้อาจขอความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่นให้ช่วยตรวจสอบด้วยก็ได้

ในกรณีตาม (๓) ให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบทางราชการ โดยให้กระทรวงสาธารณสุข กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาทุกวันหรือผ่อนผันตามอำนาจที่มีอยู่

ข้อ ๘ **มาตรการพึงปฏิบัติสำหรับบุคคลบางประเภท** ให้กลุ่มคนที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อโรคโควิด ๑๙ ดังต่อไปนี้ อยู่ในเคสสถานหรือบริเวณสถานที่พำนักของตน เพื่อป้องกันตนเองจากการติดเชื้อจากสภาพแวดล้อมภายนอก

(๑) ผู้สูงอายุตั้งแต่เจ็ดสิบปีขึ้นไป

(๒) กลุ่มคนที่มีโรคประจำตัว ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรังต่างๆ เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดหัวใจและสมอง โรคในระบบทางเดินหายใจ โรคภูมิแพ้ ซึ่งมีภูมิคุ้มกันต่ำตามธรรมชาติของโรคและด้วยยาที่ใช้รักษา

(๓) กลุ่มเด็กเล็กที่มีอายุต่ำกว่าห้าปีลงมา

ทั้งนี้ เว้นแต่บุคคลดังกล่าวมีความจำเป็นเพื่อการพบแพทย์ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติหน้าที่แพทย์ พยาบาลหรือบุคลากรทางการแพทย์ การปฏิบัติงานหรือการทำธุรกรรมเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์และสถาบันการเงิน ตู้เอทีเอ็ม การสื่อสารมวลชน โทรคมนาคมและไปรษณีย์ การให้บริการขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้าเพื่อการบริโภค อุปโภค การจัดหาและซื้ออาหาร การติดต่อด้านคดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานอัยการ หรือศาลตามความจำเป็นหรือการเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งต่างๆ ของทางราชการ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นๆ โดยได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งหรือมอบหมาย เว้นแต่จะมีประกาศผ่อนผันหรือกำหนดเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเป็นประการอื่น ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๙ **มาตรการเกี่ยวกับการออกนอกราชอาณาจักร** ให้กระทรวงการต่างประเทศกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานตำรวจแห่งชาติเข้มงวดในการตรวจลงตราหรือออกวีซ่าหรืออนุญาตให้ชาวต่างประเทศซึ่งมิได้มีกิจการงานปกติหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรยังคงอยู่ในราชอาณาจักร บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือไม่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรซึ่งประสงค์จะเดินทางออกนอกราชอาณาจักรจะได้รับการอำนวยความสะดวกในการเดินทางโดยต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ **มาตรการดูแลความสงบเรียบร้อย** ในกรุงเทพมหานคร ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดเวรยามหรือตั้งจุดตรวจตามถนน เส้นทางคมนาคม สถานีขนส่งหรือโดยสาร เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การก่ออาชญากรรม และการรวมกลุ่มชุมนุมหรือมั่วสุมในลักษณะที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรค หรือการกระทำอันเป็นการฉวยโอกาสซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชน หรือการก่อกวนแก่งแย่งเพื่อแพร่เชื้อโรคและหากพบเห็นการกระทำดังกล่าวให้ดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

ในจังหวัดอื่นนอกกรุงเทพมหานคร ให้หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินในส่วนที่เกี่ยวกับความมั่นคง หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยให้มีมาตรการตั้งด่านตรวจหรือจุดสกัดดูแลการเดินทางข้ามพื้นที่จังหวัดเพื่อจัดระเบียบการเดินทางการจราจร การเฝ้าระวังหรือสังเกตอาการผู้เดินทาง และพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการติดต่อโรค

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อนี้ ผู้รับผิดชอบตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง อาจขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร เจ้าหน้าที่ กอ.รมน. หรืออาสาสมัครเพื่อปฏิบัติการร่วมกันก็ได้และหากพบเห็นการกระทำดังกล่าวให้ดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

ข้อ ๑๑ **มาตรการป้องกันโรค** ให้มีมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดเพื่อใช้ปฏิบัติเป็นการทั่วไป หรือใช้ในกรณีผ่อนผันหรือยกเว้นการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ดังนี้

- ๑) ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ที่เกี่ยวข้องก่อนการจัดกิจกรรม และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๒) ให้เจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการ ผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมกิจกรรม ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า
- ๓) ให้บุคคลตาม (๒) ล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์ เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
- ๔) ให้บุคคลตาม (๒) เว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกันอย่างน้อยหนึ่งเมตรเพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัส หรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละอองน้ำลาย
- (๕) ให้ควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมมิให้แออัด หรือลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักการหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกันเจ้าหน้าที่อาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำมาตราการคุมไว้สังเกตหรือมาตรการกักกันตัวอย่างน้อย ๑๔ วัน ตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อมาใช้แก่บุคคลบางประเภทหรือบางคนได้ตามความจำเป็น

ข้อ ๑๒ **นโยบายการยังคงให้เปิดสถานที่ทำการ** รัฐบาลมีนโยบายให้โรงพยาบาล สถานพยาบาล คลินิกแพทยรักษาโรค ร้านขายยา ร้านอาหารในส่วนซึ่งมิใช่สถานบันเทิงหรือ สถานบริการและแผงจำหน่ายอาหารซึ่งผู้บริโภคซื้อไปบริโภคนอกสถานที่ โรงแรมในส่วนซึ่งเป็นที่พักอาศัยและร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อขนาดเล็ก ร้านค้าทั่วไป ห้างสรรพสินค้าในส่วนซึ่งเป็นแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต แผนกขายยา แผนกอาหาร แผนกสินค้าเบ็ดเตล็ดอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิต โรงงาน ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจการเงิน ธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม ตลาดและตลาดนัดในส่วนซึ่งจำหน่ายอาหารสด อาหารแห้ง อาหารปรุงสำเร็จ อาหารสัตว์ เวชภัณฑ์และสินค้าเบ็ดเตล็ดอันจำเป็น สถานที่จำหน่ายแก๊สหุงต้ม เชื้อเพลิง ปิมน้ำมัน ปิมน้ำแก๊ส การให้บริการขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้า รวมทั้งบริการส่งสินค้าและอาหารตามสั่ง (delivery online) ยังคงประกอบกิจการต่อไปได้ตามปกติ เพื่อความสะดวกและความเป็นอยู่ตามปกติของประชาชน มิให้ขาดแคลนหรือเดือดร้อนยากลำบากเกินควรโดยให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

สถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ ยังคงเปิดดำเนินการในวันและเวลาราชการตามปกติ เว้นแต่ที่มีประกาศให้ปิดหรืองดดำเนินการไปก่อนแล้ว เช่น สถาบันการศึกษา ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและมีให้ประชาชนต้องเสียประโยชน์หรือละเมิดกฎหมายที่มีกำหนดเวลาให้ปฏิบัติ แต่ควรอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การจัดเหลื่อมเวลาทำงานและพักเที่ยง การทำงานนอกสถานที่ปกติ และให้เพิ่มบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การจัดประชุมสื่อสารทางไกล การให้บริการด้วยการสื่อสารแบบดิจิทัล การงดเว้นการกำหนดให้ประชาชนต้องมาแสดงตน หรือยกเว้น ขยายเวลา งดหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมภายใต้กรอบของกฎหมายให้ภาคธุรกิจ ร้านค้าที่เปิดบริการและสถานที่ราชการที่เปิดทำการ วางมาตรการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อหรือใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๑๓ **คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัด** ในช่วงเวลานี้ประชาชนพึงงด หรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัดในระยะนี้โดยไม่จำเป็นและควรพักหรือทำงานอยู่ ณ ที่พำนักของตน กรณี

จำเป็นต้องเดินทางข้ามเขตพื้นที่ ต้องรับการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการที่ทางราชการกำหนด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามตัวมารับการตรวจอาการหรือกักกันตัว

ข้อ ๑๔ **คำแนะนำในการจัดกิจกรรมอื่นๆ** การจัดกิจกรรมหรือพิธีการทางสังคมตามประเพณีนิยม เช่น พิธีมงคลสมรส พิธีเซ่นไหว้บรรพบุรุษ พิธีบำเพ็ญกุศล พิธีศพ พิธีสงกรานต์หรือกิจกรรมภายในครอบครัว ตลอดจนกิจกรรมหรืองานพิธีที่ทางราชการจัดขึ้นหรือเป็นไปตามหมายกำหนดการของทางราชการ ยังคงจัดได้ตามความเหมาะสม แต่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๑๕ **โทษ** ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือข้อ ๖ แห่งข้อกำหนดนี้ ต้องรับโทษตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และอาจมีความผิดตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ แล้วแต่กรณีด้วย

ข้อ ๑๖ **การใช้บังคับ** ข้อกำหนดนี้ให้ใช้บังคับทั่วราชอาณาจักรรวมทั้งพื้นที่ที่อยู่ระหว่างการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรงตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป เว้นแต่จะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีมีความจำเป็น นายกรัฐมนตรีอาจออกข้อกำหนดเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดมาตรการหรือเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเวลาได้โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

บทที่ ๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๓.๑ สาระสำคัญของงาน

การส่งเสริมมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความตระหนักและความสำคัญ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามเกณฑ์ ของการขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ตลอดจนเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการส่งเสริมดูแล พื้นฟูสุขภาพที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย สมประโยชน์ ซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๓.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ

๓.๒.๑ รับนโยบายและการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๓.๒.๒ สํารวจและจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงรายเก่า (สถานประกอบการที่เปิดการให้บริการแล้ว) ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๒ (จังหวัดตาก, จังหวัดพิษณุโลก, จังหวัดเพชรบูรณ์, จังหวัดสุโขทัย, จังหวัดอุตรดิตถ์) โดยการประสานขอความร่วมมือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และเครือข่ายผู้ประกอบการในพื้นที่

- จากการสำรวจข้อมูลสถานประกอบการที่เข้าข่ายการประกอบกิจการ ประเภทการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๒ พบว่า มีจำนวน ๒๑ แห่ง ที่มีการเปิดให้บริการโดยขออนุญาตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายสุขภาพ ภายใต้พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ โดยแยกเป็นรายจังหวัดมีดังนี้

จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๑๖ แห่ง

- ๑) บริษัทวัลเลนสเซ็นเตอร์
- ๒) บ้านลลิสานอร์ซิงโฮม สาขาพิษณุโลก
- ๓) บ้านลลิสาพิษณุโลก สาขาอินโดจีน
- ๔) บ้านราชภัฏพิษณุ
- ๕) สายใยสัมพันธ์เนอร์สซิงโฮม สาขาพิษณุโลก
- ๖) บ้านปัญญาเวช
- ๗) บ้านแทนคุณ พิษณุโลก
- ๘) บ้านอาหมวยน้อยโฮมแคร์
- ๙) บ้านมีรักษ์
- ๑๐) บ้านเต็มสุขเนอร์สซิงแคร์
- ๑๑) บ้านอุ่นใจดี (บ้านพุทธรักษา โฮมแคร์)
- ๑๒) เดอะเวลเนส เนอร์สซิงโฮม
- ๑๓) พัชพลโฮมแคร์
- ๑๔) แสนสุขเนอร์สซิงแคร์

- ๑๕) บ้านอบอุ้น พิษณุโลก
 ๑๖) บ้านป่าป้า มামী พิษณุโลก
จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑ แห่ง
 ๑) เพชรบูรณ์เนอร์สซิ่งโฮม
จังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ แห่ง
 ๑) สุโขทัยเนอร์สซิ่งโฮม
จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน ๓ แห่ง
 ๑) พอใจเนอร์สซิ่งโฮม
 ๒) บ้านแทนคุณ อุดรดิตถ์
 ๓) ธนารีย์เนอร์สซิ่งโฮม

๓.๒.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและมอบหมายภารกิจ

- จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ เพื่อชี้แจงภารกิจ การพิจารณาอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับมอบอำนาจจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อมอบหมายหน้าที่รับชอบต่อภารกิจ การส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ และพิจารณาออกใบอนุญาต ผ่านระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง <http://esta.hss.moph.go.th> และการวางแผนดำเนินงานภารกิจดังกล่าวภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๔ ลงพื้นที่เพื่อส่งเสริมการเตรียมขออนุญาตประกอบกิจการและชี้แจงแนวทางการการดำเนินงานตามเกณฑ์และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องในการประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

- โดย ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ จัดทำแผนการลงพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ ประกาศกฎกระทรวง เรื่อง กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ให้ผู้ประกอบการรายเก่า ซึ่งได้ศึกษาและปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการในสถานประกอบการก่อนเข้าพื้นที่ทุกครั้ง เพื่อสร้างการรับรู้ และเตรียมความพร้อมในการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ ตามองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนด ดังนี้

๑. ผู้ประกอบการ
๒. ผู้ดำเนินการ (ที่ผ่านรับรองตามหลักสูตรผู้ดำเนินการ ๑๓๐ ชั่วโมง)
๓. ผู้ให้บริการ (ที่ผ่านรับรองตามหลักสูตรผู้ให้บริการ ๔๒๐ ชั่วโมง)
๔. เกณฑ์มาตรฐาน ๓ ด้าน (ด้านสถานที่, ด้านความปลอดภัย, ด้านการให้บริการ)

๓.๒.๕ จัดประชุมเตรียมความพร้อมและวางแผนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์การประกอบกิจการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยการเริ่มขออนุญาตประกอบกิจการ (Kick off)

- วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เพื่อสร้างการรับรู้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้ง ๓ ด้าน ตลอดจนองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องในการยื่นขออนุญาต พร้อมกับเริ่มดำเนินการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ (Kick off) พร้อมกับส่วนกลางเพื่อสร้างแรงจูงใจและประชาสัมพันธ์การประกอบกิจการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

๓.๒.๖ การตรวจประเมินและแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

- การกำหนดรูปแบบการตรวจประเมิน ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

- การพิจารณาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- การให้ข้อเสนอแนะและการขยายระยะเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาต

๓.๒.๗ จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

- จากการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการ หรือผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในมาตรฐานยังไม่ครอบคลุมในแต่ละข้อ จึงทำให้การตรวจประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ และขยายเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาตออกไป เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีแนวทางให้กับผู้ประกอบการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ขึ้นเพื่อสนับสนุนให้สถานประกอบการทุกแห่งผ่านไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒.๘ จัดกิจกรรมรับมอบใบอนุญาตประกอบกิจการพร้อมกับประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่

๓.๒.๙ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานผู้บริหารทราบให้

บทที่ ๔

สรุปผล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผล

๔.๑.๑ ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- ส่งเสริม สนับสนุน สร้างการรับรู้การประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในเขตพื้นที่สุขภาพที่ ๒ และประชาสัมพันธ์เชิญชวนยื่นขออนุญาตประกอบกิจการผ่านระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (ออนไลน์) จำนวน ๑๘ แห่ง (คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของจำนวนสถานประกอบการฯ)

๔.๑.๒ ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. รับเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการผ่านระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง พร้อมกับตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารประกอบการยื่น จำนวน ๒๑ แห่ง

๒. ตรวจสอบประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง จำนวน ๒๑ แห่ง พบว่า ผ่านการประเมินตามมาตรฐานทั้ง ๓ ด้าน จำนวน ๓ แห่ง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ ของจำนวนสถานประกอบการฯ) ได้แก่

- ๑) บ้านพอใจเนอร์สซิ่งโฮม อุดรดิตถ์
- ๒) บ้านแทนคุณ อุดรดิตถ์
- ๓) บริษัท เวลเนสเซ็นเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

โดยมีการจัดพิธีมอบใบอนุญาตและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ประกอบการและเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ประกอบการทุกแห่งที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงพัฒนาสถานประกอบการให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อรับใบอนุญาตประกอบกิจการต่อไป

- ต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จำนวน ๑๘ แห่ง (คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๐ ของจำนวนสถานประกอบการฯ) รายละเอียดตามข้อ ๔.๒

๓. จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงาน โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานทั้ง ๓ ด้าน ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (QR Code) โดยได้รับความร่วมมือในการจัดทำเนื้อหาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านสถานที่ จากกลุ่มมาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อม
- ด้านที่ ๒ ด้านความปลอดภัย จากกลุ่มมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์
- ด้านที่ ๓ ด้านการให้บริการ จากกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๔. จัดอบรมตามมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามมาตรฐานทั้ง ๓ ด้าน และฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การใช้เครื่อง AED และการป้องกันระงับอัคคีภัย ให้แก่ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ ในสถานประกอบการทุกแห่ง เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ ณ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒

๔.๑.๒ ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. ติดตาม การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขของสถานประกอบการทุกแห่งเป็นระยะ เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

๒. ตรวจสอบประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หลังจากมีการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จำนวน ๑๘ แห่ง พบว่า สถาน

ประกอบการผ่านมาตรฐานทั้ง ๓ ด้าน เพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวน ๒๐ แห่ง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ของจำนวนสถานประกอบการฯ) ได้แก่

- ๑) บ้านพอใจเนอร์สซิ่งโฮม อุดรดิตถ์
- ๒) บ้านแทนคุณ อุดรดิตถ์
- ๓) บริรักษ์ เวลเนสเซ็นเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก
- ๔) สุขุทัยเนอร์สซิ่งโฮม จังหวัดสุโขทัย
- ๕) บ้านลลิสา เนอร์ซิ่งโฮม สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ๖) สายใยสัมพันธ์เนอสซิ่งโฮม สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ๗) บ้านอุ่นใจดี จังหวัดพิษณุโลก
- ๘) บ้านอหวนน้อยโฮมแคร์ จังหวัดพิษณุโลก
- ๙) บ้าน ปาป้า มาม้า พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๐) บ้านเต็มสุขเนอร์สซิ่งแคร์ จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๑) เดอะ เวลเนส เนอร์ซิ่ง โฮม จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๒) บ้านปัญญาเวช จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๓) ราษฎร์พิชญ จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๔) บ้านอบอุ่นพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๕) แสนสุขเนอร์สซิ่งแคร์ จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๖) พัชรพล โฮมแคร์ จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๗) บ้านลลิสา พิษณุโลก สาขาอินโดจีน จังหวัดพิษณุโลก
- ๑๘) เพชรบูรณ์เนิร์สซิ่งแคร์ จังหวัดเพชรบูรณ์
- ๑๙) ธนารีย์เนอร์สซิ่งโฮม จังหวัดอุดรดิตถ์
- ๒๐) บ้านมีรักษ์ จังหวัดพิษณุโลก

ซึ่งมีจำนวน ๑ แห่งที่ผ่านมาตรฐานทั้ง ๓ ด้านแล้ว แต่เกิดข้อทักท้วงจากองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการขออนุญาตใช้อาคารสถานที่ จึงต้องขยายระยะเวลาเพื่อชะลอการออกใบอนุญาตประกอบกิจการดังกล่าวออกไป

๔.๒ ปัญหาอุปสรรค

๔.๒.๑ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงขาดการรับรู้ต่อการประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ จึงทำให้ขาดการเตรียมความพร้อมในการยื่นขออนุญาตและไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านสถานที่

- ๑) ป้ายสถานประกอบการ ขาดการระบุ “การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” ที่ถูกต้อง
- ๒) ไม่มีการแสดงหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ที่ชัดเจนและมองเห็นได้ง่าย
- ๓) ถังขยะไม่มีฝาปิด
- ๔) ไม่มีแนวทางการควบคุมพาหะนำโรคตามหลักสุขาภิบาล
- ๕) ห้องน้ำไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
- ๖) การเดินสายไฟ การใช้สายไฟ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงและไม่ปลอดภัย

ด้านที่ ๒ ด้านความปลอดภัย

- ๑) ไม่มีคู่มือแนวทาง หรือขั้นตอนการปฐมพยาบาลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- ๒) ไม่มีป้ายหรือข้อความเพื่อแสดงเตือนให้ระมัดระวังอันตราย
- ๓) ไม่มีแนวทางขั้นตอนในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม
- ๔) ไม่มีแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย
- ๕) ไม่มีแผนการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ
- ๖) ไม่มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัย
- ๗) ไม่มีเครื่องกระตุกหัวใจ (AED) หรือบางแห่งมีเครื่องแต่ขาดความรู้ในการใช้งานที่ถูกต้อง

ด้านที่ ๓ ด้านการให้บริการ

- ๑) ขาดการประเมินความต้องการการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการซ้ำ

ทุก ๓ เดือน

- ๒) ไม่แสดงรายการค่าบริการและอัตราค่าบริการที่ชัดเจน และตรวจสอบได้
- ๓) ขาดการลงลายมือชื่อในการทำสัญญาหรือตกลงกับผู้รับบริการ หรือญาติสายตรง
- ๔) ไม่มีแนวทางปฏิบัติการให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- ๕) สถานประกอบการ ขาดผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการ ที่ผ่านการรับรองตามสัดส่วนที่กำหนด

๔.๒.๒ การดำเนินงานในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ดังนี้

- ๑) มีข้อจำกัดในการเดินทาง ไม่สามารถลงพื้นที่ในการส่งเสริม ตรวจสอบ และติดตาม

สถานประกอบการได้ตามปกติ

๒) ผู้ประกอบการที่มีความจำเป็นต้องใช้ช่างในการปรับปรุงแก้ไขสถานที่เกิดความล่าช้า เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเข้าพื้นที่

๓) การตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์ หรือไฟล์เอกสารเกิดความไม่ชัดเจน และไม่สามารถพิจารณาได้ในบางข้อ จึงต้องขอเอกสารเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

๔) การดำเนินงานการพิจารณาอนุญาตไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ มีการปรับเปลี่ยนหรือเลื่อนแผนการดำเนินงาน จึงเกิดความล่าช้า

๔.๓ ข้อเสนอแนะ

๔.๓.๑ ควรมีการควบคุม กำกับ ติดตามมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หลังการได้รับอนุญาต อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อคงมาตรฐานการให้บริการ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๔.๓.๒ ควรมีการพัฒนายกระดับมาตรฐาน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เพื่อรับรองคุณภาพบริการ

๔.๓.๓ ควรมีการเก็บข้อมูลความพึงใจและความเชื่อมั่นต่อการรับบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพ และลดปัญหาการร้องเรียนต่างๆ ที่จะเกิดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

เอกสารอ้างอิง

๑. พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
๒. พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ขั้นตอนกระบวนการ/คู่มือแนวทางมาตรฐาน

ภาคผนวก ข คำสั่ง/บันทึกข้อความ

